



Licenciatura en Desarrollo Comunitario

**Empoderamiento económico del  
adulto mayor de casa día,  
En bajío de las américas en Celaya, Guanajuato.**

**Proyecto**

Para obtener el título de licenciada en desarrollo comunitario

**Presenta:**

Georgina Hernández Almanza

Asesora. Mtra. Josefina del Carmen Palacios Ballinas

# ÍNDICE

Introducción.....	5
<b>INVESTIGACIÓN</b> .....	6
<b>1.- DIAGNÓSTICO PRELIMINAR</b> .....	6
<b>1. Contexto en que se da la práctica PT I</b> .....	6
<b>a) Institución en la que se realiza el proyecto de Investigación</b> .....	6
<b>Misión</b> .....	6
<b>Visión</b> .....	6
<b>b) Características socioeconómicas y culturales de la comunidad</b> .....	8
<b>2. Diagnóstico situacional</b> .....	9
<b>a) Metodología</b> .....	9
<b>Tabla 1</b> .....	11
<b><i>Matriz de actividades</i></b> .....	11
<b>Tabla 2</b> .....	13
<b><i>Análisis de la información de las fichas de observación</i></b> .....	13
<b>b) Interpretación de la información</b> .....	14
<b>c) Jerarquización de la problemática</b> .....	15
<b>Tabla 3</b> .....	15
<b><i>Trascendencia y magnitud</i></b> .....	15
<b>Tabla 4</b> .....	15
<b><i>Vulnerabilidad</i></b> .....	15
<b>Tabla 5</b> .....	16
<b><i>Matriz de priorización de problemas</i></b> .....	16
<b>Tabla 6</b> .....	17
<b><i>Los ámbitos en los que se desarrollan las problemáticas</i></b> .....	17
<b>Tabla 7</b> .....	18
<b><i>Matriz para asociar el problema con los ámbitos que afecta</i></b> .....	18
<b>2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA</b> .....	20
<b>a) Tema de investigación seleccionado</b> .....	20
<b>b) Caracterización de las interrelaciones</b> .....	20
<b>3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	21
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	21
<b>3.1 Relevancia social</b> .....	23

3.2 Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario .....	23
OBJETIVOS .....	23
a) Objetivo general.....	23
b) Objetivos Específicos .....	23
4. MARCO DE REFERENCIA.....	24
a) Marco Teórico-Conceptual .....	24
b) Marco Contextual .....	26
5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
a) Tipo de investigación realizada .....	27
b) Tipo de muestreo aplicado .....	27
c) Técnicas, instrumentos y herramientas para recolectar y analizar la información.....	28
d) Aspectos administrativos. Recursos materiales, Recursos humanos y Recursos financieros.....	28
6 INFORME DE RESULTADOS.....	29
7 CONCLUSIONES .....	31
2. INTERVENCIÓN .....	32
1 MARCO DESDE ELQUE SE PLANTEA EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN ....	32
1.1 Consideraciones desde los resultados de la Investigación Social .....	32
1.2 Comunidad en la que se realiza la intervención .....	33
2 JUSTIFICACIÓN .....	34
2.1 Relevancia Social .....	35
2.2 Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario.....	36
3 OBJETIVOS Y METAS.....	36
3.1 General .....	36
3.2 Específicos .....	36
3.3 Metas.....	36
3.4 Indicadores.....	37
4 DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN.....	39
4.1Tipo de intervención .....	39
4.2 Población objetivo. Total de personas atendidas de manera directa e indirecta .....	39
4.3 Limites espaciales y temporales. Espacios en que se desarrolló la intervención Periodo Número de sesiones y duración.....	39

4.4	Contenidos, actividades, técnicas y herramientas.....	41
4.4.1	Cartas descriptivas .....	42
4.5	Recursos: humanos, materiales y financieros .....	59
4.5.1	Cuadro descriptivo .....	59
4.5.2	Financiamiento.....	61
5	<b>INFORME DE EJECUCIÓN Y RESULTADOS .....</b>	<b>61</b>
5.1	Reporte fenomenológico en actividades realizadas .....	61
5.2	Evaluación .....	62
5.2.1	Modelo de evaluación .....	63
5.2.2	Resultados de la evaluación en relación al objetivo general, las metas e indicadores .....	63
5.2.3	Resultados de la intervención .....	67
5.2.4	Resultados no especificados pero generados por la intervención .....	71
5.3	Sistematización.....	71
6	<b>CONCLUSIONES GENERALES Y APRENDIZAJES.....</b>	<b>76</b>
6.1	Logros y errores en la investigación.....	76
6.2	Logros y errores de la intervención .....	77
6.3	Recomendaciones.....	78
6.4	Aportes al ámbito del Desarrollo Comunitario .....	79
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>
	<b>Formatos de evaluación cuestionario</b>	
	<b>Evaluación de satisfacción.....</b>	<b>87</b>
	<b>I Bibliografía de la investigación e formato APA .....</b>	<b>95</b>
	<b>II Bibliografía de la intervención en formato APA .....</b>	<b>97</b>

## **Introducción**

La esperanza de vida en nuestro país, ha aumentado considerablemente en el siglo XXI. En datos INEGI, en el año 2000 era de 74 años y en 2016, de 75.5 años. La OMS, plantea que lo que podría considerarse un avance exitoso en políticas públicas y desarrollo socioeconómico, es también un reto social, en tanto este sector requiere no sólo mantenerse vivo, sino continuar su desarrollo intelectual, físico y económico de la mejor manera, a fin de sentirse en plenitud. En nuestro país, esto es un reto mayor en sectores que no cuentan con el respaldo de una pensión que les permita ser autosuficientes, lo que les deja en vulnerabilidad económica. Se reconoce que los adultos mayores se encuentran en vulnerabilidad y diversas desventajas al enfrentar el envejecimiento biológico que puede ir acompañado con el deterioro que repercute en la funcionalidad y capacidades de las personas afectando el bienestar.

La población estudiada, no tienen acceso a proyectos sociales diseñados en base a sus necesidades y continuamente experimenta marginación, condiciones de vida precarias, exclusión social, pobreza, desesperanza, conflictos emocionales y dependencia económica de los familiares y de algunos programas federales para subsistir. Desde estos resultados, se diseñó e implementó un proyecto desde la metodología participativa.

Este proyecto se realizó a la par del servicio social, realizando un diagnóstico situacional, una investigación y la intervención en la ejecución del proyecto con acciones del desarrollo comunitario desde el estudio de las situaciones sociales, la detección de las necesidades y problemáticas y tratar de darles solución con una propuesta de un proyecto viable basado en los resultados cualitativos de la búsqueda de la información y aprovechamiento de todos los recursos disponibles para proponer las estrategias de un desarrollo local orientados hacia un cambio en el bienestar social y elevar el nivel de calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten al centro gerontológico DIF Casa Día Celaya vinculando las instituciones disponibles.

# INVESTIGACIÓN

## 1.- DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

### 1. Contexto en que se da la práctica PT I

#### a) Institución en la que se realiza el proyecto de Investigación

La institución en la que se realizó la práctica del servicio social y la realización del Proyecto terminal I, fue en la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar, Guanajuato, y sus oficinas se encuentran ubicadas en: camino a Vista Hermosa s/n zona centro Cortázar, Guanajuato Unidad Deportiva Norte) código postal 38300; la cual está vinculada a la Secretaría de Educación Pública (SEP), del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y de la Unidad de Educación Tecnológica Agropecuaria y Ciencias del Mar (UEMSTA) con enlace operativo Guanajuato- Querétaro.

La Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar, Guanajuato, se encarga de promover y contribuir en el proceso de desarrollo rural para mejorar la calidad de vida de la población con alta y muy alta marginación; por medio de servicios de asesoría en la capacitación, asistencia técnica en la realización de proyectos y su vinculación con el sector productivo, impulsando la productividad en los padres de familia, amas de casa y productores propiciando el desarrollo rural. (BEDR, s.f.) La Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar, Gto. Atiende diferentes poblaciones donde se vinculan al sector productivo, con diversas instituciones y con los miembros de las comunidades rurales para propiciar el desarrollo, la institución labora con recursos públicos lo que permite promover el desarrollo agropecuario en las zonas y grupos marginados y vulnerables.

#### **Misión**

“Ser una institución que ofrezca servicios educativos de calidad y oportunidad dirigidos al sector rural, social y productivo con el fin de coadyuvar al desarrollo local y regional”.

#### **Visión**

“Ser una institución líder en la formación de productores rurales de calidad, mediante acciones de capacitación, asistencia técnica en transferencia de tecnología, atención a microempresas y gestoría, para mejorar el nivel de vida de los productores y sus familias fomentando, valores éticos, morales y profesionales del ser humano” (BEDR, s.f.).

Es importante mencionar que el desempeño de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar Guanajuato, cubre diferentes áreas y actividades programadas en comunidades rurales y áreas de incidencia, dentro de las funciones se consideró importante ampliar acciones con vinculaciones en diversas instituciones como: el DIF de Comonfort y el centro gerontológico DIF Casa Día en Celaya.

Es importante mencionar que en un inicio se realizó un diagnóstico situacional en el municipio de Comonfort, Guanajuato debido a las diversas actividades programadas en las comunidades rurales y urbanas como áreas de trabajo que atiende la Brigada de Educación Desarrollo Rural Núm. 12 de Cortázar, Guanajuato.

Sin embargo, en la realización de esta investigación y dentro de las actividades del servicio social en la institución (Brigada Núm.12 de Cortázar, Gto) en diversos momentos estuvimos expuestos a situaciones de riesgo, por diversos hechos y disturbios vinculados con las organizaciones delictivas dedicada al “huachicol” en la zona rumbo a Comonfort, Gto., y diversas áreas del estado de Guanajuato, derivando diversos hechos y acciones peligrosas por los distintos operativos en diversos puntos de la región (Ejercito y Marina); afectando el desempeño de la brigada en las diferentes comunidades.

Debido en parte a esta situación de riesgo en la que nos vimos expuestos, y a los nuevos lineamientos administrativos de la Brigada Núm. 12 de Cortázar, Gto., se consideró necesario elegir otra comunidad para realizar las actividades comunitarias y la realización del proyecto de investigación e intervención; por lo que fue prudente elegir otra comunidad para realizar la investigación nuevamente, y está fue dentro del municipio de Celaya, Gto., en el área que se encontraba en atención de la BERD Núm 12 de Cortázar Guanajuato.

Se realizaron nuevamente entrevistas que permitieron identificar necesidades y problemáticas en la percepción de la comunidad, se llevaron a cabo en el Centro gerontológico DIF, Casa Día Celaya, que se encuentra ubicado en la calle Mariano Abasolo No. 2001 en la colonia Bajío de las Américas con el código postal 38010 en la tercera sección de Xochipilli en Celaya, Gto. La población que asiste al centro gerontológico DIF, Casa Día Celaya, son adultos mayores de 60 años y más; asisten de diferentes lugares y colonias aledañas, resaltando en asistencia con un mayor número las mujeres, ya sea casadas, solteras, viudas, divorciadas y en menor cantidad de asistencia los hombres en

condición de viudez, solteros y casados; en la población son perceptibles algunas desigualdades sociales.

El centro gerontológico Casa Día Celaya depende del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), y tiene contribución con el desarrollo comunitario al ser una institución pública que tiene actuación en un marco legal que emana desde una política pública especificada en el PND 2019-2024 Bienestar Social e Igualdad; con una directriz y líneas de acción en contribución a participar en el derecho y bienestar de los Adultos Mayores como población vulnerable, por lo cual se sumaran a la iniciativa de la sociedad civil para mejorar las condiciones de vida de la población del país (SEGOB, 2019).

En esta institución el objetivo general es contribuir al desarrollo integral de las personas adultas mayores con aspectos relacionados en cuanto a su estilo de vida, respetando su identidad, se busca mejorar las condiciones de vida con vista al envejecimiento activo y saludable; lo que coadyuva a mejorar la calidad de la vida de las familias más vulnerables, brindando atención integral a los Adultos Mayores por medio de actividades culturales, deportivas y educativas que permitan un desarrollo, construyendo entornos favorables para la población.

### **b) Características socioeconómicas y culturales de la comunidad**

La comunidad se concentra en una zona urbana ubicada en la calle Mariano Abasolo # 2001 en la colonia bajo de las Américas en la tercera sección de Xochipilli en Celaya, Guanajuato.

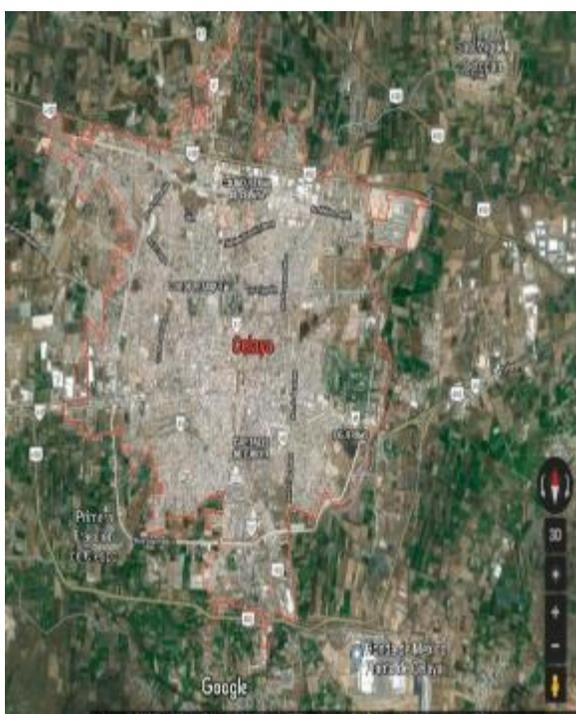
El municipio de Celaya, fue fundado con el nombre de “Villa de la Purísima de la Concepción de Zalaya” y significa en idioma vasco “Tierra Llana” es conocida como “La puerta de oro del bajo” debido al auge de desarrollo industrial, agrícola, ganadero y comercial destacando sectores como el automotriz, de alimentos, plásticos y agroalimentarios; siendo reconocida nacional e internacionalmente por su rico dulce de leche “Cajeta”. (H. Ayuntamiento de Celaya., s.f.)

Fue cuna de uno de los artistas de la arquitectura neoclásica: Francisco Eduardo Tresguerras (1759-1833) quien fue uno de los más sobresalientes en México. Construyendo el Templo del Carmen, el Obelisco y la fuente conmemorativa del rey Carlos IV, la torre de San Agustín, el puente de Cinco ojos sobre el río Laja entre otras. (Cultura.gob, s.f.). Es un municipio se encuentra ubicado en el centro del país, siendo el cruce de rutas comerciales

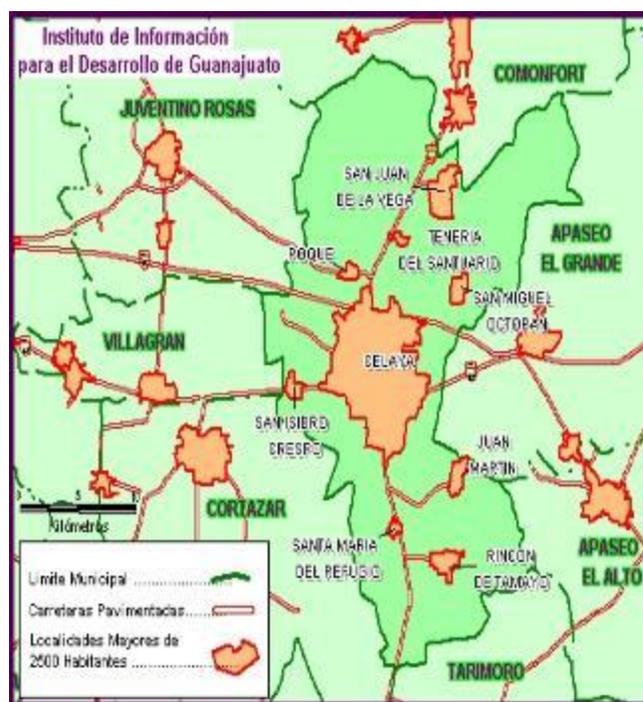
hacia el norte y occidente. En la actualidad comprende en el área laja-bajío en una extensa llanura; es un municipio, conformado por diversas localidades divididas en cuatro polos de Desarrollo (San Juan de la Vega, San Miguel Octopan, Rincón de Tamayo y Roque).

El municipio de Celaya es uno de los cuarenta y seis que conforman al Estado de Guanajuato, limitando al norte con el Municipio de Comonfort, al oeste con Apaseo el grande y Apaseo el Alto, al sur con Tarimoro, al oeste con Cortázar, Villagrán y al noroeste con Santa Cruz Juventino Rosas, el territorio tiene una extensión de 553.23 kms., el cual equivale al 1.82% del estado. (INAFED, 2001).

### Ubicación



Fuente: Google Maps.



Fuente:(INAFED).

## 2. Diagnóstico situacional

### a) Metodología

La metodología utilizada en este proyecto es la investigación cualitativa por ser un proceso que permite conocer el fenómeno social por medio del uso de técnicas como la observación participativa que permite, para indagar y conocer los hechos, asimismo la entrevista permite registrar datos de la realidad de las personas desde su percepción, con la finalidad de

obtener de información directa de la población y sus experiencias particulares que permite conocer la realidad social en contexto de la comunidad y sometiendo a un análisis reflexivo.

La investigación cualitativa permitió una aproximación a la población identificando las problemáticas y necesidades de la comunidad desde las diversas circunstancias que se presentaron en ella, todo esto fue posible mediante un proceso organizado, planeado en la ejecución de actividades de observación por medio de la recopilación de información y el análisis, además de hacer uso de técnicas, herramientas e instrumentos para un primer acercamiento a la comunidad obteniendo datos relevantes de la situación actual de la comunidad, registrando percepciones, hechos cotidianos, sucesos, y experiencias de los Adultos Mayores principalmente, del personal que labora en la institución y personal que interactúan con ellos parte de otras instituciones ajenas al centro gerontológico.

Se registraron datos en las visitas a la comunidad por medio de fichas de observación, diario de campo, asimismo evidencias fotográficas (con previa autorización) y la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, mediante un proceso organizado y planeado en un cronograma de actividades. Para la recopilación de información e identificar y obtener la percepción de las necesidades y problemáticas, desde la perspectiva de la población se realizó un registro de observaciones en las visitas de la comunidad y se aplicación entrevistas semiestructuradas. Las entrevistas se realizaron de manera directa en la institución a los usuarios en Casa Día del Adulto Mayor en las cuales, se realizaron por la mañana y por la tarde, existe mucha asistencia a los diversos talleres, asimismo se entrevistó al personal para tener información más completa y detallada sobre las necesidades que ellos perciben desde la cotidianidad de sus actividades y experiencias que tienen al interactuar con la población de manera directa. En el Centro gerontológico DIF, Casa Día del Adulto Mayor se propiciaron datos importantes por parte de las coordinadoras asimismo de las actividades que se realizan y las necesidades que tiene la población, se observa que existe mucha asistencia para realizar actividades físicas, pláticas de alimentación saludable y nutrición, baile, tejido, yoga y convivencia en Casa Día del Adulto Mayor.

**Tabla 1****Matriz de actividades**

<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Observaciones</b>
Visita y observación de la comunidades	13,15,19 Febrero	Se realizan visitas en comunidad y se elaboran fichas de observación.	<p>Conocer lugares realizando la presentación con personal administrativo y autoridades de las instituciones. Existe un edificio ubicado junto a una zona habitacional y un área de parque temático del municipio, el lugar tiene servicios como: electricidad, gas y agua. Existen evidentes carencias en la población y se pueden aprovechar recursos con los que se cuentan.</p> <p>El lugar brinda un servicio para que los adultos mayores puedan desarrollar actividades físicas y talleres de exposición. La asistencia al lugar es de Adultos Mayores con algunos familiares que solo los dejan en el lugar y luego los recogen, además existen actividades donde los familiares pueden permanecer un tiempo en la convivencia.</p>
Selección de la comunidad	19 febrero	En base a las observaciones diversas selecciona la comunidad	Es evidente que existe necesidad de implementar proyectos productivos en la comunidad, darles acompañamiento y guía para obtener apoyos de algún programa que no sea solo asistencial.

Diseño de entrevista	20 febrero	Se diseña la entrevista en base a lo que se pretende saber sobre la población	Se realiza las preguntas para la entrevista que se aplicaran en dos fechas donde participa personal especializado y la población que acude a estas instituciones.
Aplicación de entrevistas	22,24 febrero	Realización de algunas entrevistas en asistentes de la plática de alimentación saludable, que la Brigada imparte	Al grupo representativo al que se le aplico la entrevista son de bajos recursos y asisten de las diversas zonas de la comunidad. Existe interés por parte del grupo al que se le aplico la entrevista de seguir asistiendo a pláticas y talleres.
Análisis de la información y consulta desde otros medios de información	25 febrero	Recopilación y análisis de la información	Existe información estadística en internet de la comunidad y se recopila toda la información, se ordena y analiza para realizar la redacción de los resultados que permite conocer la percepción de la población de la comunidad entrevistada.
Aplicación de entrevistas por cambio de zona de trabajo de la brigada, análisis de información.	06 marzo	Realización de entrevistas en la población del centro gerontológico DIF Casa Día Celaya. Recopilación y análisis de datos e información	Los adultos mayores tienen mucha disposición en contestar las entrevistas y expresan sus necesidades con gran énfasis en que no se les brindan apoyos.  Se obtienen resultados sobre las necesidades que expresa la población de manera directa y lo que consideran prioritario.

**Fuente: Elaboración propia con base en datos de fichas de observación, diario de campo y entrevistas.**

**Tabla 2****Análisis de la información de las fichas de observación**

<b>A quien se observa</b>	<b>Cantidad de días</b>	<b>Observaciones</b>
<b>La condición y sus comportamientos de la población en la comunidad</b>	5	Existen condiciones precarias en parte de la población, no solventan sus necesidades básicas, se denota carencias económicas y sociales, falta de educación, insuficiencias de información acerca de las instituciones y algunas de sus funciones.
<b>A las instituciones sociales y su personal en la comunidad</b>	5	Existen instituciones, algunas solo atienden cuando se les solicita, si bien existen programas, las personas buscan en su mayor parte que sean de asistencialismo, y no existe un programa como tal para proyectos de tipo productivos para los Adultos Mayores.
<b>Entorno</b>	4	Existen recursos institucionales y humanos a los que se puede recurrir para impulsar un desarrollo más integral en la población del Adulto Mayor.

**Fuente:** Elaboración propia con base en datos de fichas de observación, diario de campo y entrevistas.

Brevemente se menciona las problemáticas encontradas en la primera comunidad seleccionada para realizar el diagnóstico situacional en la comunidad de Comonfort, Gto., en el transcurso de la intervención se identificaron ciertas problemáticas específicas de la comunidad mencionada (Desempleo, adicciones, contaminación por basura, discriminación de personas con discapacidad).

A la luz de la información recopilada las problemáticas más sensibles que se detectaron en la comunidad del municipio de Celaya Guanajuato en el centro gerontológico DIF, Casa Día Celaya del Adulto Mayor son:

- ✓ La inseguridad
- ✓ La contaminación por basura
- ✓ El bajo grado de bienestar del Adulto Mayor

## **b) Interpretación de la información**

**La Inseguridad:** La inseguridad es muy tangible y evidente en la comunidad las personas viven con miedo de ser víctimas de la delincuencia, miedo a ser secuestrados sin importar el nivel económico, a ser privados de sus pertenencias, extorsionados, o simplemente atentan contra la vida; es un fenómeno que ha ido creciendo y no ha tenido control por parte de las instituciones pertinentes, la población se visto rebasada por este miedo al presenciar diversos disturbios que ha venido afectando personas de una manera u otra, sin que las autoridades pertinentes implementen estrategias efectivas.

**La Contaminación por basura:** La basura son todos los desechos que se generan por actividades humanas, desde los hogares, las actividades industriales, las actividades comerciales, asimismo los residuos generados en la en la vía pública.

La problemática de la basura es latente y muy evidente de manera general en toda la comunidad, los camiones recolectores no pasan y los que hay no son suficientes para abastecer la generación de desechos en la comunidad. Estos desechos afectan de diversas maneras a la población principalmente en la salud de manera directa, se contamina el entorno, el suelo, el agua, a la atmosfera por los gases que emiten, y en general al medio ambiente en general, ya que deriva fauna nociva, malos olores, mal aspecto y conflictos entre habitantes porque algunas personas sacan bolsas a la vía pública. El crecimiento poblacional, los hábitos de consumo, el desconocimiento de la clasificación para la reducción y reciclaje de los desechos son factores que influyen en la cantidad de basura que se genera en la comunidad.

**El bajo grado de bienestar del Adulto Mayor:** El bienestar social significa que se puede gozar de una existencia tranquila en satisfacción de necesidades fundamentales como: el acceso a la vivienda, a la salud, a la alimentación, vestido, calzado, etc., ahora en el proceso social del envejecimiento existen condiciones socioeconómicas tangibles que disminuyen

la calidad de vida de las personas, asimismo la capacidad de producir, disponer y usar de forma independiente recursos para satisfacer sus necesidades esenciales y básicas que permiten la subsistencia.

El envejecimiento demográfico de la población conlleva a diferentes preocupaciones en la comunidad, ya que la limitación de recursos, hace que exista incertidumbre y angustia, por lo que crea un impacto de riesgo de supervivencia, degradando la calidad de vida de las personas de la tercera edad, limitando el desarrollo e integración en la sociedad dejándolos excluidos de actividades.

### **c) Jerarquización de la problemática**

A la luz de la información la jerarquización se realiza en base a criterios específicos en las problemáticas y necesidades encontradas se consideran algunos criterios para priorizar los problemas. Trascendencia: este criterio permite conocer la gravedad de las problemáticas en la población del Adulto Mayor del municipio de Celaya, Gto., la magnitud; es la cantidad de afectación en la población y la vulnerabilidad: nos da la viabilidad para dar solución a la problemática por medio de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar Guanajuato.

**Tabla 3.**

#### ***Trascendencia y magnitud***

Valores	Trascendencia	Magnitud
0	Ninguna gravedad	Ninguna Extensión
1	Poco grave	Poco extenso
2	Medianamente grave	Medianamente extenso
3	Grave	Extenso
4	Muy grave	Muy extenso

Fuente: Elaboración propia basado en el método de Hanlon.

**Tabla 4.**

#### ***Vulnerabilidad***

Valores	Vulnerabilidad
1	La población si tiene la posibilidad de resolver el problema
0	No tiene posibilidad de resolver el problema a corto plazo

Fuente: Elaboración propia basado en el método de Hanlon.

**Tabla 5**

**Matriz de priorización de problemas**

<b>MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS</b>				
<b>Problemas</b>	<b>MAGNITUD</b> ¿Cuántos miembros son afectados por el problema?	<b>GRAVEDAD</b> ¿Cuánto daño ocasiona?	<b>CAPACIDAD</b> ¿Qué posibilidades de solución tenemos?	<b>BENEFICIOS</b> ¿Cuánto nos beneficia?
Bajo grado de bienestar del Adulto Mayor	70%	Grave	Mediana	Beneficio alto
Contaminación por basura	80%	Grave	Mediana	Beneficio alto
Inseguridad	90%	Grave	Baja	Beneficio medio

Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas realizadas y basado en el método de Hanlon.

**Tabla 6.**

**Los ámbitos en los que se desarrollan las problemáticas**

Ámbitos en que se desarrolla la problemática	Problema	Criterios 1 Trascendencia, gravedad, o efecto del problema en la población	Criterios 2 Magnitud, extensión o núm. De personas afectadas	Total Criterio 1 + 2	Multiplicar por el siguiente criterio	Criterio 3 vulnerabilidad	Total
ECONOMÍA SALUD EDUCACIÓN DEPORTE Y RECREACION	Bajo grado de bienestar del Adulto Mayor	2	3	5	5	1	5
SALUD	Contaminación por basura	2	2	4	4	1	4
SALUD ECONOMÍA	Inseguridad	3	2	5	0	0	0

Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas realizadas y basado en el método de Hanlon.

En base al resultado este método se tiene por mayor sensibilidad e importancia en los diferentes ámbitos en las problemáticas de:

1. El bajo grado de bienestar del Adulto Mayor
2. La contaminación por basura
3. La inseguridad

**Tabla 7**

***Matriz para asociar el problema con los ámbitos que afecta***

<b>PROBLEMA</b>	<b>Educación o cultura</b>	<b>Vivienda</b>	<b>Salud</b>	<b>Servicios públicos</b>	<b>Economía trabajo</b>	<b>Deporte y recreación</b>
Bajo grado de bienestar del Adulto Mayor	X	X	X		X	X
Contaminación por basura	X		X	X		
Inseguridad		X	X		X	

**Fuente:** Elaboración propia con datos de las entrevistas realizadas y basado en el método de Hanlon.

En base a la matriz para asociar el problema con los diferentes ámbitos del desarrollo que se afectan, lo que permitió concluir como resultado primordial para el tema a investigar es: Bajo grado de bienestar de Adulto Mayor.

Existe pertinencia para la atención desde el desarrollo social y comunitario, el caso de la contaminación por basura, aunque es necesario atender por la contaminación que ocasiona, no conlleva menor pertinencia por parte de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar Guanajuato, y en cuanto a la inseguridad en una problemática, sí que afecta pero no existe posibilidad de resolverse desde nuestras actividades de desarrollo comunitario en la comunidad.

La jerarquización dio como resultado el problema más sensible y de mayor importancia, siendo: El bajo grado de bienestar del Adulto Mayor en el centro gerontológico de Casa Día del municipio de Celaya, Gto., ya que gran parte de esta población tiene diversas carencias para solventar sus necesidades básicas como: la alimentación diaria, acceso a servicios, la compra de medicamentos o pagar una consulta.

La relevancia del problema en el Grado de bienestar del adulto Mayor, es evidente porque culturalmente se les excluye de ciertas actividades laborales, afectando la subsistencia de manera directa en la vida de los adultos mayores, porque los limitan a poder seguir desarrollándose entre la sociedad, los excluyen por la idea de que las personas de la tercera edad no son productivas, que se deben asignar a lugares solo para que formen grupos de actividades sociales, de convivencia o para pasar el rato. En algunos casos se vuelven dependientes económicamente de los familiares, dependientes de los programas del gobierno federal y en otros casos tienen alguna discapacidad por lo que ellos mismos se limitan a participar en ciertas actividades, e incluso se sienten excluidos de sus propias familias porque dejan de sentirse útiles y caen en depresión. Es importante mencionar que existen 42,630 personas con edad de 60 años y más en el municipio de Celaya, Gto. (INEGI, 2015).

El grado bienestar se ve limitado, en el sentir de los Adultos Mayores, porque ya no son ocupadas en el mercado laboral, por pérdida de capacidades para desempeñar actividades y esto afecta su calidad de vida al no tener las mismas cualidades físicas y mentales de cuando fueron jóvenes.

Se reconoció viabilidad dentro de la instancia en que se colabora para realizar el proyecto por parte de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar

Guanajuato al tener la posibilidad de asesorarse y vincularse con instituciones locales para la búsqueda de estrategias encaminadas a dar una opción de solución en la problemática y en realizar un estudio de investigación para obtener herramientas metodológicas y desarrollar un proyecto con aportaciones estrategias de tipo productivas pertinentes para este sector de la población y contribuir hacia un cambio positivo factible, para integrar actividades basadas en un estudio específico.

Fue pertinente realizar una investigación para conocer las causas, factores y los ámbitos que afecta; y por qué persiste un grado de bienestar limitado en las personas Adultos Mayores, conocer alternativas de solución, con enfoque dirigido a incrementar el grado de bienestar en las personas de la tercera edad; la comunidad se encontró con gran expectativa de participar y que se les tome en cuenta, ya que normalmente son excluidos de proyectos en la región.

Existió factibilidad para realizar la investigación en un plazo corto, por contar con el recurso institucional del DIF con el centro gerontológico Casa Día y los recursos humanos especializados para implementar conocimientos por medio de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar Guanajuato en busca de cambios positivos para la comunidad para impulsar al desarrollo en la población.

## **2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA**

### **a) Tema de investigación seleccionado**

“El bajo grado de bienestar del Adulto Mayor en Bajío de las Américas en Celaya, Gto”.

La problemática a investigar, se abordará desde el ámbito social y económico; por las condiciones que se presentan en el proceso de la vida de los Adultos Mayores hombres y mujeres de 60 años y más de la colonia Bajío de la Américas en Celaya, Gto. La investigación permitirá conocer ampliamente la problemática desde diversas perspectivas para obtener información, para realizar una propuesta de solución que coadyuve a realizar un cambio en la calidad de vida y nivel de bienestar de las personas Adultos Mayores.

### **b) Caracterización de las interrelaciones**

La institución atiende a la población de Adultos mayores brindándoles un espacio donde ellos puedan realizar ciertas actividades recreativas, talleres ocupacionales, les otorgan

información sobre programas asistencialistas en los que se pueden ver beneficiados, existen interacciones con otras instituciones donde acude personal que realiza servicio social principalmente en psicología, medicina física, algunas consultas médicas de chequeo cuando existen campañas, se les otorga a las personas de muy bajos recursos descuento en la comida, sin embargo no atienden de manera directa la problemática en cuanto a la productividad de los Adultos Mayores, solo les otorgan alguna carta de recomendación para que puedan ofrecer servicios como empacadores en tiendas de autoservicio locales.

### **3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es de vital importancia tomar en cuenta la población de hombres y mujeres Adultos Mayores en la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto., ya que existen actitudes socioculturales negativas de discriminación y marginación.

Se les jubila y se les pide se deben retiren de las actividades productivas por lo tanto, los servicios de los adultos mayores no son requeridos en la vida laboral a cuando ya no los consideran eficientes. Afectando la calidad de vida y subsistencia de manera constante en la población del adulto mayor, al no poder ser autosuficientes para solventar sus necesidades básicas en los diferentes ámbitos (salud, economía, educación y recreación).

Se encuentran vulnerables y limitados al excluirlos y discriminarlos de manera general sin considerar las condiciones de cada persona, limitándoles a seguir desarrollándose activamente en la sociedad, por el hecho de que, no pueden realizar diversas actividades como cuando eran más jóvenes, lo que causa que dejen de sentirse útiles y los lleva en ocasiones a deprimirse, y hacerse dependientes de familiares o programas sociales federales asistenciales.

La finalidad de realizar una investigación es para identificar y analizar las causas, factores que se pueden modificar para impulsar un cambio social de las condiciones desventajosas de la población en contexto. La pregunta de investigación es: ¿Cuáles son los factores socioeconómicos que influyen en el bienestar en los adultos mayores en la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto?

### **JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad las personas Adultos Mayores son consideradas una parte de la población que ya no pueden y no debe seguir laborando por sus diversas limitaciones, principalmente

la edad, por lo tanto es una población vulnerable que enfrentan necesidades básicas insatisfechas día a día, lo que disminuye la calidad de vida de estas personas al verse limitados en capacidades productivas laborales, al no adaptarse rápidamente a las exigencias de las empresas en el uso y manejo de la tecnología.

Por lo cual parte de esa población cae en pobreza y pobreza extrema, al no tener ingresos suficientes para solventar gastos individuales y familiares; porque algunos de ellos son proveedores (as) principales de los hogares, lo que deja a las familias con problemas para subsistir; sin poder adquirir bienes y servicios; asimismo tienen carencias sociales como: falta de acceso a la salud, a la seguridad social, a la alimentación, a la calidad de los servicios, a una adecuada alimentación y en consecuencia una desnutrición.

Estas circunstancias disminuyen la calidad de vida de las personas y al no disponer de recursos para satisfacer las necesidades esenciales que permitan la subsistencia; en algunos casos se vuelven dependientes económicos de los hijos, hermanos u otros familiares.

En las instituciones que atienden a esta población no existen muchos programas de tipo productivos dirigidos a los adultos mayores y los que están vigentes son solo asistencialistas dejándolos como una población invisible que no se les da opciones para seguir desarrollándose de manera productiva en la sociedad.

Es vital conocer los factores socioeconómicos que afectan de manera negativa en la actualidad y que no han permitido elevar el nivel de bienestar de los Adultos Mayores en Casa Día de la colonia Bajío de la Américas en Celaya, Gto.

La investigación permite conocer este fenómeno social, más a fondo, la condición de los adultos mayores, las acciones de las instituciones locales, el tipo de capacidades, que tipo de actividades pueden o no realizar, los recursos con los que se cuenta, el tipo de estrategias que se pueden desarrollar para realizar vinculaciones con la población y las instituciones locales, asimismo con la asesoría de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 de Cortázar (BEDR); encaminada a impulsar un desarrollo integral para los adultos mayores en Bajío de las Américas en Celaya, Gto.

### **3.1 Relevancia social**

La calidad de vida está muy ligada a cubrir necesidades de manera integral que permitan el desarrollo de las personas en una forma inclusiva en la sociedad en sus diversos ámbitos que requiere tener todo ser humano para el desenvolvimiento en todas las etapas de la vida de las personas que implica factores personales objetivos y subjetivos y es vital en la etapa del Adulto Mayor, al estar restringido en cuanto a su desempeño, porque los adultos mayores tienen que enfrentar un rol de vejez social, con el retiro laboral, cambios estructurales en la familia, y enfermedades crónicas. Asimismo, los Adultos Mayores tienen el derecho de modificar y mejorar las circunstancias que impidan un desarrollo integral de cada individuo para lograr una vida plena y productiva.

### **3.2 Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario**

El Desarrollo Comunitario permite impulsar acciones sociales generando un cambio en la situación desventajosa a la que se enfrentan los Adultos Mayores por medio de detección de las necesidades e intereses compartidos en la comunidad y permite formar lazos comunitarios para cambiar situaciones desventajosas de la población y así analizar las situaciones, condiciones, restricciones que impiden satisfacer necesidades de la población y por ende su desarrollo, el agente del desarrollo comunitario permite la vinculación y acercamiento de la población, con las instituciones de incidencia pública y privada que permiten crear una cohesión social con acciones conjuntas entre instituciones y población de la comunidad.

## **OBJETIVOS**

### **a) Objetivo general**

- ✓ Valorar los factores socioeconómicos presentes en la comunidad, que impiden elevar el nivel de bienestar de los Adultos Mayores de Casa día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto.

### **b) Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar los factores socioeconómicos que no han favorecido al desarrollo de la comunidad.
- ✓ Conocer los factores socioeconómicos desde la percepción de la población.
- ✓ Detallar el tipo de factores que más influyen en el nivel de bienestar la población.

## 4. MARCO DE REFERENCIA

### a) Marco Teórico-Conceptual

#### Las teorías sociológicas del envejecimiento

La Teoría de la modernización” se encuentra dentro del modelo “Gognalons- Nicolet y destaca la situación actual del viejo caracterizada por ser relegado socialmente, sobresale la descalificación de los viejos en el ámbito laboral, por las nuevas exigencias de mayor competitividad y tecnología de vanguardia, dejándolos como obsoletas, generando lucha intergeneracional por los empleos, asimismo acelerando jubilaciones acompañadas de pobreza y marginación.

Teorías funcionalistas o de la socialización: estudia el papel de los ancianos desde el actividad, defienden asignación de los roles sociales, tras la jubilación, asociando la falta de actividad y ausencia de autoestima, derivando baja calidad de vida, exponiéndose a sufrir y acumular pérdidas físicas y psicológicas, reduciendo el autonomía; interiorizando diferentes roles sociales, que rigen la conducta en función de las normas socialmente admitidas, independiente a los eventos que surgen. (González, 2010).

**El bienestar social:** “es el conjunto de elementos que permite al individuo poseer un nivel de calidad de vida (...) riqueza monetaria (bienestar económico), acceso a bienes y servicios, libertad, placer, innovación, salud mental, entre otros” (conceptos y definiciones, 2019). El bienestar social debe cubrir necesidades de cualquier ser humano necesita, para gozar de una existencia tranquila en la satisfacción de necesidades fundamentales en lo económico, social, laboral, biológica, psicológico. En los diferentes aspectos de la vida social como: la educación, la salud, la alimentación, la vivienda, bienes de consumo con la implementación de medidas políticas por medio de programas y servicios públicos que permitan una óptima en la calidad de vida.

En el material de estudio y divulgación de la CEPAL, sobre los derechos de la personas mayores, informa que existe un criterio cronológico que ha sido establecido en la mayor parte de los países de región en sus respectivas legislaciones en las cuales, la vejez da inicio a los 60 años.

La definición cronológica de la edad es sin duda un asunto sociocultural, ya que cada sociedad establece a partir de cual limite se les considera, a una persona mayor o de edad avanzada, sin dejar de lado el aspecto de la edad fisiológica; ya que existe una realidad multifacética de vejez y envejecimiento, que no es solo por paso del tiempo, se debe a los aspectos fisiológicos, sociales, psicológicos y culturales.

La senilidad hace referencia al proceso donde sufren un deterioro físico o mental y esto limita a desarrollarse con normalidad en la vida social e íntima. Por lo tanto de forma general, la vejez cronológica es relacionada con la perdida de ciertas capacidades instrumentales y funcionales, para mantener la autonomía y la independencia individual (Huenchuan S. R., 2010).

La senectud: es la parte del ciclo de la vida y sigue a la adultez o madurez, la persona alcanza el desarrollo máximo de su potencial (biológico, emocional, intelectual y laboral). (Conceptos y definiciones, 2019).

El Adulto Mayor o de la tercera edad es un término que recientemente se les ha otorgado a las personas que tienen más de 65 años de edad y que se consideran que han alcanzado ciertos rasgos que se adquieren desde el punto de vista biológico (en los cambios de orden natural); social (en las relaciones interpersonales) y en lo psicológico (experiencias y circunstancias enfrentadas durante su vida). (Huenchuan S. ).

Gerontología: estudia los fenómenos vinculados a la ancianidad, en sus diversas facetas y centrándose en cuestiones sociales, psicológicas, culturales, económicas y otras índoles; estudiando los procesos biológicos, psicológicos y sociales del envejecimiento, es decir estudia el proceso de envejecimiento de los sujetos y de las sociedades.

La gerontología está enfocada a las diversas aristas del envejecimiento, la geriatría es la especialización de la medicina encargada de la prevención, tratamiento y curación de las enfermedades de la ancianidad. Psicología gerontológica o psicogerontología: estudia la relación entre envejecimiento, la personalidad y el comportamiento.

El envejecimiento desde el punto de vista de la Institución de Atención del Adulto Mayor, se concibe como un proceso de cambios en el tiempo natural, gradual, continuo, irreversible; los cuales se dan en lo biológico, psicológico y social; y se van determinando por medio de la cultura, economía de los grupos de las personas. (Instituto para la Atención de Adultos Mayores en la Ciudad de México., s.f.).

Existe el envejecimiento que experimenta la población y aquel que viven las personas.

Arber y Ginn (1995) citado de (Huenchuan S. R., 2010), afirman que “el envejecimiento lleva consigo cambios en la posición del sujeto en la sociedad, debido a que muchas responsabilidades y privilegios-sobre todo aquellos asociados al empleo-dependen de la edad cronológica” (p.14).

Papalia y Wendkos (1988), citado de (Huenchuan S. R., 2010), afirman que los “términos relacionados son los de viejos-viejos-correspondiente a una minoría débil y enfermiza-y los viejos-jóvenes- que incluye personas mayores que, a pesar de la edad cronológica, son vitales, vigorosas y activas” (p.14).

Arber y Gynn (1995) citado de (Huenchuan S. R., 2010), afirman que “la edad social alude a las actitudes y conductas que se consideran adecuadas una edad cronológica” (p.14).

## **b) Marco Contextual**

El bienestar en México se vive como la satisfacción de necesidades culturales, económicas, las cuales son en concepción de todas aquellas cosas que sean positivas en los sujetos como la familia; esto en busca de una calidad de vida la cual cuente con un empleo digno, acceso a la educación, a la vivienda, salud, tiempo de ocio, entretenimiento y desarrollo en la sociedad.

La investigación realizada en el Edificio de Casa Día del Adulto Mayor, Ubicado en Mariano Abasolo #2001 esquina con Eusebio González en colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto., que se encuentra en la zona urbana, en la cual, se concentran personas Adultas Mayores que enfrentan ciertas circunstancias de desigualdad, ya que en la actualidad existen algunos programas federales como: “Programa Atención a los Adultos Mayores” el cual pretende reducir la vulnerabilidad social en la comunidad proporcionando la cantidad de \$1,051.50 me manera mensual, el cual será depositado de manera electrónica y tendrán que comparecer cada 6 meses para la sobrevivencia, esto solo para personas que no tengan ningún tipo de ingreso y que tengan de 65 años en adelante; (SEDESOL, 2018).

Y otro que promueve el INAPAM “El programa de Pensión para Adultos Mayores”, el cual tiene cobertura Nacional y atiende a los Adultos Mayores con una edad de 65 años en adelante de zonas rurales y urbanas y se les apoya con \$1,060.00 pesos cada dos meses. Y no deben tener ningún tipo de otro ingreso para poder ser beneficiarios del programa. Los

dos programas son muy similares pero dan apoyos que son muy austeros para poder cubrir necesidades básicas de una persona o una familia con gastos de sus respectivas viviendas.

Existe discriminación al emplearles en condiciones de precariedad, con bajos salarios e incluso sin prestaciones o por propinas; la dependencia económica de sus familiares les condiciona en ocasiones a malos tratos por parte de los familiares, programas federales con los que sobreviven en la actualidad, vulnerabilidad social, además de tener carencias económicas, físicas y sociales notables.

## **5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **a) Tipo de investigación realizada**

La investigación realizada fue de tipo cualitativa etnográfica, lo que permitió para conocer la vida de los Adultos Mayores, comprender las interacciones desde la realidad social, las interrelaciones y la participación directa con la comunidad. Se realizó la recolección de datos en la investigación por medio del uso de técnicas como las entrevistas focalizadas con guía de conversación y observación participante, además de utilizar herramientas de registro de información: diario de campo y las fichas de observación e instrumentos para tomar evidencias fotográficas, audio y video con previa autorización (celular).

### **b) Tipo de muestreo aplicado**

Tipo de muestreo: no probabilístico (a juicio, por conveniencia o voluntariado) en los hombres y mujeres, Adultos Mayores de nivel socioeconómico bajo y muy bajo.

En el centro gerontológico Casa Día Celaya, se realiza el registro de la asistencia de los usuarios de los servicios de la institución, por lo cual se solicitó al personal administrativo el dato de la población total que se beneficia y hace uso de los servicios de la institución, el cual arrojó que la población universo Adulto Mayor es de 50 personas. Por lo que se consideró el 35% representativo en unidades muestrales.

La muestra representativa fue del 35% de la población (hombres y mujeres adultos mayores de 60 y 65 años y más) que acuden de manera frecuente a Casa Día en la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto.

### **c) Técnicas, instrumentos y herramientas para recolectar y analizar la información**

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista y observación participante; asimismo la recolección de datos se realizó por medio de entrevistas focalizada (con guía de conversación) con la finalidad de conocer diversas áreas en la vida de la población objetivo, la recolección de datos fue desde la narración en las propias palabras de cada sujeto, en un ambiente libre para conocer la realidad contextual, comprender la visión personal, su significado y perspectiva.

La observación participativa se realizó con interacción con la población objetivo en su medio ambiente y se realizó un registro de datos y acontecimientos en el diario de campo y fichas de observación, así como el uso celular para la obtención de evidencias fotográficas y de audio.

En el rubro de muestreo en los hombres y mujeres; Adultos Mayores de 60 años y más; fue de 27 entrevistas realizadas en el edificio del Casa Día del Adulto Mayor en Bajío de las Américas en Celaya, Gto., se recopiló la información del 8 al 26 de abril del 2019, el cual es el tiempo contemplado en el cronograma de actividades del protocolo, para realizar la ejecución de las entrevistas a la población objetivo; registrando datos cualitativos en el del diario de campo, fichas de observación, grabación de audio y fotografías de las personas que dieron consentimiento de ser fotografiadas y/o grabadas, lo cual permitió un buen cumplimiento del muestreo en el tiempo planeado y realizar el análisis cualitativo de la información.

### **d) Aspectos administrativos. Recursos materiales, Recursos humanos y Recursos financieros.**

**Tabla 8****Recursos materiales, humanos y financieros**

<b>Recursos</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Costo</b>	<b>Financiado por:</b>
<b>Recursos materiales</b>	Papelería e insumos diversos, tabla, hojas, plumas, tabla, lapiceros, marcadores, carpetas y folders. \$ 180.00 Equipo de cómputo con acceso a internet, y celular. \$ 6,700.00	<b>\$6,880.00</b>	Investigadora: Georgina Hernández Almánza
<b>Recursos humanos:</b>	Ing. Juana Landín Moya Alejandra Lorena Estrada Arias) Georgina Hernández Almánza.		Brigada Núm. 12 BEDR Casa Día UnADM
<b>Recursos financieros:</b>	Gastos de traslado	<b>\$2,000.00</b>	Ing. Juana Landín Moya Georgina Hernández Almánza.
	Gastos de transporte	<b>\$1,000.00</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>\$9,880.00</b>	

Fuente: Elaboración propia con base en datos de los recursos con los que se requiere y se disponen.

**6 INFORME DE RESULTADOS**

Los datos obtenidos en la investigación, se procesaron y analizaron a través del modelo de análisis cualitativo, dando a conocer la realidad en la comunidad estudiada, en cuanto a “Valorar los factores socioeconómicos presentes en la comunidad, que impiden elevar el bienestar de los Adultos Mayores en Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto”.

En la comunidad se identificaron varios factores relevantes, que afectan el bienestar de los adultos mayores, con fundamento en el análisis cualitativo de la comunidad, se reconoce que los adultos mayores se encuentran en vulnerabilidad y diversas desventajas al estar en la etapa de la tercera edad y del envejecimiento biológico; el deterioro repercute en la funcionalidad y capacidades de las personas afectando el bienestar. El bienestar social: “es el conjunto de elementos que permite al individuo poseer un nivel de calidad de vida

(...) riqueza monetaria (bienestar económico), acceso a bienes y servicios, libertad, placer, innovación, salud mental, entre otros” (conceptos y definiciones, 2019).

En la comunidad del Adulto Mayor de Casa Día Celaya, no tienen acceso a proyectos de asistencia social de tipo productivos, diseñados en base a las necesidades reales de la comunidad; este sector es vulnerado porque continuamente experimenta marginación, condiciones de vida precarias, exclusión social, pobreza, desesperanza, conflictos emocionales y dependencias económicas de los familiares y de algunos programas federales para subsistir.

Es evidente la falta de proyectos sociales de tipo productivos que permitan, realizar acciones y actividades de manera conjunta basadas en las necesidades reales de la población, para modificar condiciones de vida, en funcionalidad de participación conjunta en el mejoramiento de las condiciones del sector del Adulto Mayor, con vinculación de instituciones locales para crear condiciones favorables que beneficien e impulsen a la comunidad a mejorar las condiciones de vida.

El deterioro biológico deja a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad, repercutiendo en la funcionalidad y disminución de las capacidades en la realización de actividades, provocando modificaciones en estilo y condiciones de vida, dejándoles en cierto grado de pobreza y exclusión y esto no les permite desarrollarse plenamente y al no disfrutar de igualdad de oportunidades laborales, al no cumplir con las expectativas de competitividad e intereses de los empleadores.

En el contexto se encuentran muy pocas personas pensionadas y muchas otras jubiladas que tienen el deseo y capacidades de seguir en la vida laboral, expresan que es un cambio muy drástico cuando dejan de formar parte de la población económicamente activa, y se les discrimina y excluye cuando hacen solicitud de un empleo para obtener ingresos suficientes para subsanar gastos, tan esenciales como los personales y los de la familia; lo que provoca una gran inestabilidad y dependencia económica.

Existen distintos programas sociales que no benefician muy significativamente a los adultos mayores, al no cubrir los requisitos como la edad, sin tomar en cuenta discapacidades físicas que no les permiten laborar, por otra parte los lineamientos de los programas existentes, solo cubren una mínima parte de las necesidades de una persona que requiere de cuidar su salud principalmente, su alimentación y no se puede pensar en cubrir las necesidades de toda la familia.

En la actualidad parte de la comunidad viven en cierto grado de pobreza y exclusión; al encontrarse en desigualdad de oportunidades para desarrollarse y realizar actividades productivas que les permitan cubrir sus necesidades básicas, por lo cual se encuentran marginados al no poder disfrutar de seguridad en su entorno, de no disfrutar de igualdad de oportunidades laborales, al no cumplir con las expectativas de competitividad e intereses de los empleadores.

## **7 CONCLUSIONES**

El envejecimiento conlleva una serie de cambios y modificaciones tanto en las funciones de la persona como en la capacidad física, psicología y biológica; no todas las personas envejecen de la misma manera, ni con las mismas discapacidades, ni oportunidades, condiciones y experiencias, por lo cual los factores sociales, económicos de salud y educativos son de gran influencia en el bienestar en la calidad de vida de los adultos mayores y es crucial para el bienestar que se consideren integrar a la comunidad e impulsarlos para la participación comunitaria por medio de un proyecto.

Es necesario diseñar proyectos sociales de tipo productivo que permitan, realizar acciones y actividades de manera conjunta basadas en las necesidades reales de la población, para modificar condiciones de desventaja, para el impulso social y comunitario, en funcionalidad de participación en el mejoramiento de las condiciones del sector del Adulto Mayor, vinculando a las instituciones locales para crear condiciones favorables que beneficien a la población, modificando los factores contextuales que influyen en el bienestar de la comunidad de los Adultos Mayores en Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto.

## **2. INTERVENCIÓN**

### **1 MARCO DESDE ELQUE SE PLANTEA EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

#### **1.1 Consideraciones desde los resultados de la Investigación Social**

Los resultados de la investigación han permitido conocer la realidad en la comunidad estudiada, en cuanto a “Valorar los factores socioeconómicos presentes en la comunidad, que impiden elevar el bienestar de los Adultos Mayores en Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya, Gto”.

En la comunidad se identificaron varios factores relevantes, que afectan el bienestar de los Adultos Mayores, con fundamento en proceso del análisis cualitativo de la comunidad, se reconoce que los Adultos Mayores se encuentran en vulnerabilidad y diversas desventajas al estar en la etapa de la tercera edad y del envejecimiento biológico; ya que el deterioro repercute en la funcionalidad y capacidades de las personas afectando el bienestar individual y social.

No tienen acceso a proyectos sociales diseñados en base a las necesidades reales de la comunidad; este sector vulnerable experimenta marginación, condiciones de vida precarias.

Existen diversos programa federales que no benefician muy significativamente a los adultos mayores y se les restringe solo un beneficio, sin tomar en cuenta discapacidades físicas que no les permiten laborar. Los programas existentes, solo cubren una mínima parte de las necesidades de una persona por ser muy austeras influyendo en el cuidado de la alimentación y salud principalmente.

El sector del Adulto Mayor es vulnerado al ofrecerles salarios precarios que no cubren necesidades básicas, pérdida de patrimonio, repercusión anímica, baja o nula autoestima, inestabilidad económica y falta de seguridad social.

“La teoría de la modernización”: se encuentra dentro del modelo “Gognalons- Nicolet y destaca la situación actual del viejo caracterizada por ser relegado socialmente, sobresale la descalificación de los viejos en el ámbito laboral, por las nuevas exigencias de mayor competitividad y tecnología de vanguardia, dejándolos como obsoletos, generando lucha intergeneracional por los empleos, asimismo acelerando jubilaciones acompañadas de pobreza y marginación.

En cuanto a la teoría de la *“Economía del Bienestar”* de Pigou tenía presente no sólo las correcciones de externalidades, sino también la presencia de un estado de bienestar proporcionara seguridad social y que diera oportunidades para un consumo más igualitario a todos los sectores en áreas sensibles como educación, vivienda y sanidad” (Blanco, 2014, pág. 223). Debe existir un sistema de protección social que permita garantizar a los adultos mayores, ejercer una vejez plena porque en su mayoría no cuentan con una pensión o apoyo de los programas sociales, derivando condiciones desventajosas de desigualdad y discriminación.

El envejecimiento conlleva una serie de cambios y modificaciones tanto en las funciones de la persona como en la capacidad física, psicología y biológica; sin embargo no todas las personas envejecen de la misma manera, ni con las mismas discapacidades, ni oportunidades, condiciones, y experiencias.

Por lo cual los factores sociales, económicos, salud y educativos son de gran influencia en el bienestar y calidad de vida de los Adultos Mayores, por lo que es crucial generar condiciones de participación comunitaria. El bienestar social se encuentra relacionado en las diferencias sociales que presentan los Adultos Mayores de la comunidad, así como los ingresos económicos, y las oportunidades que tienen cada uno de desarrollarse en la sociedad actual.

## **1.2 Comunidad en la que se realiza la intervención**

La intervención se realizó en la institución del centro gerontológico DIF, Casa Día, en la comunidad del Adulto Mayor (hombres y mujeres de 60 años y más) en calle Mariano Abasolo #2001 esquina con Eusebio González en la colonia bajío de las Américas en Celaya, Gto.

La ejecución de las entrevistas se realizó en el edificio de Casa Día del Adulto Mayor en calle Mariano Abasolo #2001 esquina con Eusebio González en la colonia bajío de las Américas en Celaya, Gto.

## Ubicación



Imagen tomada de Google Maps: <https://goo.gl/maps/5BxMs3EzKw6f7Jtd9>

## 2 JUSTIFICACIÓN

Es relevante atender esta problemática porque existe un cambio en nuestro entorno social, ya que cada vez existe mayor esperanza de vida en la población de México, incrementando la carga social y dependencia de los familiares y del asistencialismo principalmente las instituciones gubernamentales, asimismo existe un rol social en las personas que se les etiqueta como viejas, asociándolas con el deterioro, dependencia y carga para todos.

Los Adultos Mayores tienen carencias económicas muy notables, precariedad en cuanto a la solvencia de sus necesidades básicas, al no encontrarse en el mercado laboral al considerarse que ya no cubren las exigencias de productividad los empleadores, porque ya se cansan muy rápido, tienen ciertas discapacidades físicas, restricciones médicas e incluso les ofrecen salarios muy bajos; en la actualidad en las actividades económicas del municipio de Celaya, no existen muchas opciones para integrarse a un empleo que se adapte al rendimiento, al enfrentarse a dificultades funcionales; sin embargo para cada persona es diferente las experiencias y oportunidades en la trayectoria de vida.

Gran parte de esta población de más de sesenta años ya no está empleada en la actualidad, han sido jubilados, un dato importante que emite la Organización Mundial de Salud OMS

es que actualmente existen 600 millones de personas de más de 60 años y esta cantidad se duplicará en seis años y esta población se encuentra principalmente en los países en vías de desarrollo como México (OMINT 1967, 2010).

Por lo cual se realiza la ejecución de este proyecto, el cual permitirá generar condiciones para impulsar a los adultos a integrarse a una vida productiva en aprovechamiento tanto del tiempo, como de los recursos y producir diversos productos que les permitirá obtener un incremento en sus ingresos económicos a permitiendo modificar su situación actual y generar un bienestar y mejora en la calidad de vida en un corto y mediano plazo de manera constante. Asimismo ubicar un espacio donde ellos puedan ofertar y vender los productos que ellos mismos elaboran de manera directa, a su ritmo de producción.

La intervención en el desarrollo social permite crear condiciones en conjunto con la participación de la población para la mejora en la calidad de vida, en atención a las necesidades prioritarias con acciones que buscar tener un impacto positivo y tangible en la población, estimulando mecanismos de autonomía potenciando acciones que permitan que sean sujetos y objetos de su propio desarrollo.

## **2.1 Relevancia Social**

Es importante atender esta problemática social porque, si no se atiende es sector de la población incrementara la pobreza poblacional, la baja calidad de vida, incrementa la dependencia económica de los programas asistenciales, surge un incremento de enfermedades por depresión por no tener opciones para ejercer y ocupar el tiempo, actividades que produzcan beneficios directos y tangibles a la población, que se transformen en acciones participativas para el bienestar y calidad de vida.

Es tangible que la población Adulto Mayor va en incremento demográfico, se deben implementar estrategias de productividad para impulsar a esta parte de la población en aprovechamiento de sus conocimientos, habilidades y experiencias, optimizando oportunidades productivas generando un bienestar inclusión social, impulsando condiciones objetivas de bienestar económico en los Adultos Mayores y la sociedad en general.

## **2.2 Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario**

El desarrollo comunitario pretende dar solución a la problemática prioritaria de la población, con diseño de actividades y estrategias que generen e impulsen un cambio social a favor de la población en una forma participativa, donde los integrantes de la comunidad tomen parte activa y protagonista de la mejora en sus condiciones y calidad de vida.

El desarrollo comunitario se vincula al reconocer las necesidades comunes en la población y la intervención tiene como finalidad el impulso y motivación de la población hacia un desarrollo, generando un proceso de participación activa de la población y de todos los actores sociales con los que se cuenta en el entorno, en el cumplimiento de los derechos de la población Adulto Mayor a la cual se le debe ofrecer una buena calidad de vida y brindar las condiciones que les permita un desarrollo integral como parte importante de la sociedad.

## **3 OBJETIVOS Y METAS**

### **3.1 General**

- ✓ Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.

### **3.2 Específicos**

- ✓ Designar estrategias de participación e integración en los Adultos Mayores
- ✓ Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día en la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto.
- ✓ Detallar actividades de capacitación productiva e Influir en la gestión para obtener recursos económicos y/o en especie desde las instituciones.

### **3.3 Metas**

**Meta 1.** Formar un grupo de por lo menos diez integrantes de Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto; y brindarles estrategias para la mejorar de calidad de vida en este sector, iniciando en los primeros diez días del mes de agosto del 2019.

**Meta 2.** Brindar capacitación a diez Adultos Mayores que asisten a Casa Día Celaya en la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto; en la elaboración de dulces artesanales y mermeladas en cuatro semanas, en 4 sesiones iniciando en los primeros diez días del mes de agosto del 2019.

**Meta 3.** Gestionar la colaboración de una facilitadora de Proyecto VIVE de “The Trust For The Americas” para brindar capacitación a diez Adultos Mayores que asisten a Casa Día, de la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto; en la cuarta semana de agosto del 2019.

**Meta 4.** Impulsar el empoderamiento económico de por lo menos diez Adultos Mayores que asisten a Casa Día, de la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto; por medio de capacitación gratuita en habilidades técnicas en: ventas y servicio y atención al cliente, con un tiempo de ocho horas en la cuarta semana de agosto del 2019.

**Meta 5.** Gestión del programa de Microcréditos para el bienestar 2019, que beneficien a diez Adultos Mayores que asisten a Casa Día, de la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto; en la primera semana de septiembre del 2019.

**Meta 6.** Impulsar actividades comerciales y productivas motivando a diez Adultos Mayores que asisten a Casa Día, de la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto., para acudir a la inscripción del programa federal de “Microcréditos para el bienestar 2019” en la primera semana de septiembre del 2019; para que asistan a las oficinas ubicadas en Ignacio Allende No. 223 Zona centro de Celaya.

**Meta 7.** Impulsar el actividad comercial de diez Adultos Mayores que asisten a Casa día, en la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto; y que obtengan posibles puntos de venta, para ofrecer los productos artesanales en la primera semana de septiembre del 2019.

### **3.4 Indicadores**

**Tabla 1**  
**Indicadores**

<b>Identificación</b>	<b>Cuantificación</b>	<b>Calidad</b>
<b>Mejora en la calidad de vida</b>	% de incremento de ingresos por mes	Incremento en los ingresos económicos
<b>Autorreconocimiento</b>	% de Adultos Mayores que cuentan con visión positiva a modificar si situación  % de Adultos Mayores que tienen iniciativa para capacitarse	Nivel de pesimismo Nivel de optimismo
<b>Autoestima</b>	% de Adultos Mayores que toman iniciativa para emprender nuevas actitudes.	Capacidad de llevar a cabo sus ideas y proyectos propios.
<b>Capacidad para trabajar en equipo y alcanzar un objetivo común</b>	% de participación activa como grupo % de acuerdos entre miembros de la comunidad % incidencia de conflictos	Solidaridad entre integrantes la comunidad de Adultos Mayores
<b>Programas federales en atención a los Adultos Mayores</b>	% de Adultos Mayores con acceso a créditos  % de Adultos Mayores con atención asistencial	Inclusión de grupos vulnerables para fortalecer oportunidades sociales.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de fichas de observación y diario de campo.

## **4 DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN**

### **4.1 Tipo de intervención**

El Modelo participativo: permite organizar el trabajo en beneficio de la comunidad, tomando en cuenta a todos y cada uno de los integrantes, en una participación de todos y cada uno de los integrantes, en el cual asumen el compromiso, la toma de decisiones; estableciendo lazos solidarios para lograr un desarrollo y pertenencia a la comunidad contribuyendo en trabajo conjunto en mejoramiento de la comunidad y de sus condiciones.

### **4.2 Población objetivo. Total de personas atendidas de manera directa e indirecta**

La comunidad de Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres; de Casa Día en Abasolo No. 2001 en Bajío de las Américas en Celaya, Gto. Se atendieron a 14 personas adultos mayores, sin embargo las constantes son solo 10 en la conformación del grupo, del total de la población que asisten frecuentemente al centro gerontológico de Casa Día Celaya.

### **4.3 Limites espaciales y temporales. Espacios en que se desarrolló la intervención Periodo Número de sesiones y duración**

Las ejecuciones de las actividades se realizaron en las instalaciones de Casa Día Celaya, en la sala de usos múltiples y comedor donde se cuenta con un proyector para presentaciones, además de contar con mobiliario como sillas y mesas, las cuales fueron solicitadas previamente con la coordinadora de actividades y encargada de la institución.

Asimismo se solicitó el espacio para el uso de la cocina, estufa, parrilla, refrigerador, utensilios de cocina: por lo cual para las capacitaciones posteriores a la hora de los desayunos es decir a partir de las once de la mañana a hasta las cuatro de la tarde, se pudo disponer de las instalaciones de Casa Día, ubicado en la calle Mariano Abasolo No. 2001 esquina con Eusebio González en la colonia Bajío de la Américas en Celaya Gto.

**Tabla 2**

**Límites temporales**

<b>Límites temporales del proyecto productivo</b>					
<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Horas</b>	<b>TOTAL (Horas)</b>	
<b>Presentación y encuadre</b>	Objetivos	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1 día</b>
<b>1. Empoderamiento</b>	1.1 Autorreconocimiento 1.2 Autoestima		<b>2</b>		
<b>2. Capacitación para la elaboración de dulces tradicionales</b>	2.1 Tamarindo en pulpa	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>semanal</b>
	2.2 Palanqueta	<b>1</b>	<b>4</b>		
	2.3 Cocada	<b>1</b>	<b>4</b>		
	2.4 Mermelada	<b>1</b>	<b>4</b>		
<b>3. Empoderamiento económico</b>	3.1 Ventas	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1 día</b>
	3.2 Servicio y atención al cliente	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>1 día</b>
<b>4. Microcréditos para el bienestar 2019</b>	4.1 Lineamientos y requisitos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2 días</b>
	4.2 Revisión de documentación	<b>1</b>	<b>2</b>		
<b>5. Reunión con la organizadora de: Tianguis de productores directos y artesanos celayenses</b>	5.1 Posibles puntos de venta	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1 día</b>
	5.2 Integración				
<b>TOTAL</b>				<b>29</b>	

Fuente: Elaboración propia con base en datos de investigación y diseño de propuesta de intervención

## **4.4 Contenidos, actividades, técnicas y herramientas**

### **Contenidos**

#### **Empoderamiento**

- Autorreconocimiento
- Autoestima

#### **Capacitación en elaboración dulces tradicionales**

- Tamarindo en pulpa
- Palanqueta
- Cocada
- Mermelada

#### **Empoderamiento económico**

- Técnicas en: ventas
- Técnica en servicio y atención al cliente

#### **“Microcréditos para el bienestar 2019”**

- Lineamientos
- Documentación

#### **Posibles puntos de venta**

- Ubicación
- Integración

**Tabla 3**  
**Cronograma de actividades**

Meses	Julio					Agosto					Septiembre				
	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 5	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 5	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 5
Actividades															
Diseño de la intervención															
Ejecución del proyecto															
Avisó para poner convocatoria															
Convocatoria															
Trabajo con grupo															
Capacitación															
Reunión para programa															
Capacitación en empoderamiento económico															
Reunión con organizadora															
Supervisión del proyecto informe del asesor externo															

Fuente: Elaboración propia con base en datos de investigación y diseño de propuesta de intervención para la realización de actividades.

#### 4.4.1 Cartas descriptivas

## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva primera sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 3 horas

**Horario: 11 a 14 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 05 agosto 2019

✓ **Objetivo específico: Designar estrategias de participación e integración en los Adultos Mayores**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Presentación</b>	Presentación de participantes	Rompe hielo "Pásame la bola"	Presentación de todos los asistentes con uso de la técnica grupal	Sillas, pelota	15 min.
<b>Encuadre, acuerdos y normas.</b>	Dar a conocer el objetivo general y específico. Expectativas del proyecto.	Expositiva, diálogo y consenso	Se proporciona la información de lo que se pretende lograr.  Se pega un rotafolios para anotar las normas que se establezcan con todo el grupo.	Rotafolios, plumones	45 min.
<b>Evaluación de diagnostico</b>	Obtener la información inicial y conocer el nivel de conocimientos con los que cuentan los participantes.	Cuestionario semi abierto	Entrega de hojas impresas a cada participante	Hojas impresas, plumas.	20 min.
<b>Autorreconocimiento</b>	Procesamiento de información en interacción con los participantes.	"El círculo de las virtudes"	Formación de círculo con sillas y mesas, se les pide a los participantes que escriban su nombres y que pasen la hoja a su compañera de la derecha y escriban, las virtudes que perciben de su compañero que se encuentra a un lado de ellos y se pasa la hoja hasta que llegue a la primera persona.	Hojas blancas, plumas.	40 min.

<b>Autoestima</b>	Generar la autoestima en cada individuo.	“La caja mágica”	Formación de círculo, se le pide que cierren los ojos, se les habla sobre lo especial del contenido regalo haciendo énfasis en las cualidades de las personas y se le pide que vean dentro de la caja.	Sillas, mesas, una caja de cartón decorada como un regalo con un espejo en el fondo.	40 min.
<b>Aplicación de evaluación de sesión.</b>	Libreta y pluma Mobiliario	Cuestionario	Hojas impresas	Hojas y pluma.	10 min.
<b>Cierre de sesión</b>	Aprendizaje significativo y aclarar dudas	Expositiva Diálogo	Intercambio de información con preguntas y respuestas.	Libreta y pluma	10 min.

## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva segunda sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 4 horas

**Horario: 11 a 15 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 06 agosto 2019

**Objetivo específico: Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Organización grupal</b>	Fomentar la responsabilidad en el grupo	Participativa, interactiva y expositiva	Consensar roles para los materiales, manejo de materia prima y limpieza	Libreta y pluma	20 min.
<b>Capacitación en la elaboración de Tamarindo en pulpa</b>	Instruir en la elaboración de pulpa	Participativa, interactiva y expositiva	Organizar al grupo, dar instrucciones y asignar cargos.	Libreta y pluma	45 min.
<b>Capacitación en la elaboración de Tamarindo en pulpa</b>	Proporcionar conocimiento en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Explicación del procedimiento y asignación de actividades para cada integrante.  Reparto del producto de forma equitativa.	Olla grande, báscula, pala, cuchara, tazas medidoras, báscula, charola, cuchillo, papel celofán, recipientes medianos, tabla y rodillo y materia prima.	145 min.
<b>Limpieza del área</b>	Desempeño colectivo	Participación e interactiva	Lavado de utensilios, limpieza de mobiliario.	Jabón, agua, trapos, escoba y recogedor.	30 min.

## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva tercera sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 4 horas

**Horario: 11 a 15 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 15 agosto 2019

**Objetivo específico: Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Organización grupal</b>	Fomentar la responsabilidad en el grupo	Participativa, interactiva y expositiva	Consensar roles para los materiales, manejo de materia prima y limpieza	Libreta y pluma	20 min.
<b>Capacitación en la elaboración de Palanqueta</b>	Proporcionar conocimiento en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Organizar al grupo, dar instrucciones y asignar cargos.	Libreta y pluma	45 min.
<b>Capacitación en la elaboración de Palanqueta</b>	Proporcionar conocimiento en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Explicación del procedimiento y asignación de actividades para cada integrante.  Reparto del producto de forma equitativa.	Olla grande, báscula, pala, cuchara, tazas medidoras, báscula, charola, cuchillo, papel celofán, recipientes medianos, tabla y rodillo y materia prima.	145 min.
<b>Limpieza del área</b>	Desempeño colectivo	Participativa	Lavado de utensilios, limpieza de mobiliario.	Jabón, agua, trapos, escoba y recogedor.	30 min.



## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva cuarta sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 4 horas

**Horario: 11 a 15 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 19 agosto 2019

**Objetivo específico: Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores**

Facilitador: Fernanda Barragán González

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Presentación</b>	Presentación de facilitadora y los integrantes del grupo	Rompe hielo "Talentos"	Presentación de la facilitadora y de cada uno de los integrantes del grupo, desde sus lugares.	Mobiliario y lista	30 min.
<b>Registro de participantes</b>	Dar a conocer lo que hace Proyecto VIVE	Expositiva	Se les entrego un manual y se les puso un video.	Mobiliario, proyector y cuadernillo	60 min.
<b>Ventas y servicio al cliente Clientes actuales y potenciales.</b>	Interacción entre el grupo	Teóricas reflexivas en participación de todos los participantes  Dinámica Hansel y Gretel	Y exposición de vendedores y compradores División en quipos para realizar pregunta abiertas y cerradas de un caso ficticio.	Hoja y lápiz	60 Min
<b>Experiencia positiva y negativa.  7 reglas de oro.</b>	Aterrizaje de conocimientos para practica	Expositiva, teóricas reflexivas.  Lluvia de ideas.	Exposición de temas con preguntas a los participantes.  Entrega de cuadernillo para leer y contestar.	Proyector, material impreso, plumas, cuadernillos, mobiliario.	70 min.

<b>Tipología de clientes.</b>  <b>Asertividad en la atención al consumidor.</b>			Pantomima con la participación de los integrantes  Presentación ppt.  Dinámica en equipo  Llenado de cuestionario		
<b>Evaluación de sesión</b>	Conocer la percepción y desempeño del facilitador	Cuestionario	Hojas impresas	Hojas y pluma.	10 min.
<b>Limpieza del área utilizada</b>	Desempeño colectivo	Participación e interactiva	Entrega de proyector y acomodo de mobiliario	Jabón, agua, trapos, escoba y recogedor.	10 min.

## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto:** Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor

**Lugar:** Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.

**Objetivo general:** Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.

### Carta descriptiva quinta sesión

**Participantes:** Adultos Mayores

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 4 horas

**Horario:** 11 a 15 horas

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 20 agosto 2019

**Objetivo específico:** Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores

Facilitador: Fernanda Barragán González

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Mercadeo</b>	Aterrizaje de conocimientos para práctica.	Expositiva, teóricas reflexivas.  Lluvia de ideas.	Exposición de temas con preguntas a los participantes.  Entrega de cuadernillo para leer y contestar.	Proyector, material impreso, plumas, cuadernillos, mobiliario.	65 min.
<b>Ventas</b>	Ventas	Expositiva, teóricas reflexivas e interactivas y participativas	Exposición en parejas	Sillas	70 min.
<b>Promotoría</b>	Aterrizaje de conocimientos para práctica.	“La fotografía”	Presentación ppt.  Dinámica en equipo  Llenado de cuestionario	Proyector, material impreso, plumas, cuadernillos, mobiliario.	70 min
<b>Evaluación final</b>	Evaluar	Reflexiva	Entrega de hoja	material impreso y plumas	25 min.
<b>Limpieza del área utilizada</b>	Desempeño colectivo	Participativa	Entrega de proyector y acomodo de mobiliario	Jabón, agua, trapos, escoba y recogedor.	10 min.



## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva sexta sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 4 horas

**Horario: 11 a 15 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 26 agosto 2019

**Objetivo específico: Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Organización grupal</b>	Fomentar la responsabilidad en grupo	Participativa, interactiva y expositiva	Consensar roles para los materiales, mobiliario y limpieza.	Libreta y pluma.	20 min.
<b>Capacitación en la elaboración de Cocada</b>	Proporcionar conocimiento en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Organizar al grupo, dar instrucciones y asignar cargos.	Libreta y pluma	45 min.
<b>Capacitación en la elaboración de cocada</b>	Proporcionar conocimientos y colaboración en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Explicación del procedimiento y asignación de actividades para cada integrante.  Reparto del producto de forma equitativa	Utensilios: Olla, pala, cuchara grande, rallador, cuchillo, báscula, jarra, recipientes circulares pequeños y medianos 2 de cada uno, tabla para picar, estufa, charola, soplete con boquilla y la materia prima.	125 min
<b>Evaluación</b>	Conocer que tantos conocimientos han adquirido	Reflexiva e interactiva	Entrega de hoja	material impreso y plumas	20 min.
<b>Limpieza del área</b>	Desempeño colectivo	Participativa e interactiva	Lavado de utensilios, limpieza de mobiliario utilizado.	Jabón, agua, trapos, escoba y trapeador.	30 min.



## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva séptima sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 Min. 20 Max.

Duración: 4 horas

**Horario: 11 a 15 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 02 septiembre 2019

**Objetivo específico: Promover herramientas para el desarrollo, incremento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Organización grupal</b>	Fomentar la responsabilidad en grupo	Participativa, interactiva y expositiva	Consensar roles para los materiales, mobiliario y limpieza.	Libreta y pluma.	20 min.
<b>Capacitación en la elaboración de mermelada</b>	Proporcionar conocimiento en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Organizar al grupo, dar instrucciones y asignar cargos.	Libreta y pluma	35 min.
<b>Capacitación en la elaboración de mermelada</b>	Proporcionar conocimientos y colaboración en la elaboración de un producto	Participativa, interactiva y expositiva	Explicación del procedimiento y asignación de actividades para cada integrante.  Reparto del producto de forma equitativa	Libreta y pluma.  Utensilios: Olla, pala, cuchara grande, cuchillo, báscula, jarra, recipientes circulares pequeños y medianos 2 de cada uno, tabla para picar, estufa, charola, coladera, estufa y la materia prima.	145 min
<b>Limpieza del área</b>	Desempeño colectivo	Participativa e interactiva	Lavado de utensilios, limpieza de mobiliario utilizado.	Jabón, agua, trapos, escoba y trapeador.	30 min.

## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva octava sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 2 horas

**Horario: 12 a 14 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 03 septiembre

**Objetivo específico: Detallar actividades de capacitación productiva e Influir en la gestión para obtener recursos económicos y/o en especie desde las instituciones.**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Microcréditos para el bienestar 2019</b>	Proporcionar los lineamientos y requisitos para participar en el programa.	Expositiva, participativa, interactiva	Explicarles los lineamientos y beneficios del programa a los participantes del grupo.  Tomar lista de los interesados y conciliar la ida a la oficina correspondiente.	Libreta y pluma  Mobiliario	60 min.
<b>Microcréditos para el bienestar 2019</b>	Revisar la documentación de los interesados y que cumplan con los lineamientos	Participativa	Revisar que traigan los documentos y acompañarlos en grupo a la inscripción en la zona centro de la ciudad.	Cuaderno, y pluma.	60. min.

## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto: Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor**

**Lugar: Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.**

**Objetivo general: Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.**

### Carta descriptiva novena sesión

**Participantes: Adultos Mayores**

Número de participantes: 10 min. 20 Max.

Duración: 2 horas

**Horario: 14 a 16 horas**

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 03 septiembre

**Objetivo específico: Detallar actividades de capacitación productiva e Influir en la gestión para obtener recursos económicos y/o en especie desde las instituciones.**

Facilitador: Georgina Hernández Almánza

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Microcréditos para el bienestar 2019</b>	Revisar la documentación de los interesados y que cumplan con los lineamientos	Expositiva, participativa, interactiva	Explicarles los lineamientos del programa a los participantes del grupo.  Tomar lista de los interesados y conciliar la ida a la oficina correspondiente.	Libreta y pluma  Mobiliario	30 min.
<b>Limpieza del área</b>	Desempeño colectivo	Participativa e interactiva	Limpieza de mobiliario utilizado.	Jabón, agua, trapos, escoba y trapeador.	10 min.
<b>Microcréditos para el bienestar 2019</b>	Acompañar a la institución respectiva	Participativa	Acompañarlos en el traslado	Un vehículo	80 min.



## Carta descriptiva

**Nombre del proyecto:** Proyecto productivo para impulsar el empoderamiento económico del Adulto Mayor

**Lugar:** Calle Abasolo #2001 colonia Américas del Bajío en Celaya, Gto.

**Objetivo general:** Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que asisten a Casa Día de la colonia Bajío de las Américas en Celaya Gto, con la implementación de estrategias que generen su participación y empoderamiento por medio de actividades de capacitación de tipo productivas y de emprendimiento para generar ingresos económicos.

### Carta descriptiva décima sesión

**Participantes:** Adultos Mayores

Número de participantes: 10 Min. 20  
Max.

Duración: 2 horas

**Horario:** 11 a 13 horas

Sede: Casa Día, Celaya.

Fechas: 03 septiembre

**Objetivo específico:** Detallar actividades de capacitación productiva e Influir en la gestión para obtener recursos económicos y/o en especie desde las instituciones.

Facilitador: Margarita Cid González

TEMA	OBJETIVO PARTICULAR	TÉCNICA	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
<b>Integración al: Tianguis de productores directos y artesanos celayenses</b>	Proporcionar los lineamientos de la organización de comerciantes.	Expositiva, participativa.	Intercambio de información con la organizadora para definir la participación de los interesados.	Hojas impresas y pluma Mobiliario	50 min.
<b>Cuestionario de evaluación</b>	Conocer los cambios que hubo en los participantes	Expositiva, participativa.	Entrega de cuestionario impreso a los participantes	Hojas impresas y pluma Mobiliario	20 min.
<b>Evaluación de satisfacción y sesión</b>	Conocer que tan satisfechos se sintieron en el desempeño del proyecto	Expositiva, participativa.	Entrega de cuestionario impreso a los participantes	Libreta y pluma Mobiliario	20 min.
<b>Limpieza del área</b>	Desempeño colectivo	Participativa e interactiva	Limpieza de mobiliario utilizado.	Jabón, agua, trapos, escoba y trapeador.	30 min.

## **4.5 Recursos: humanos, materiales y financieros**

**Recursos humanos:** Se contó con el apoyo técnico de la Lic. Martha Georgina Guerrero Olivares Asesora Externa de la Brigada No. 12 de Cortázar, Gto., personal de Casa Día: Ángel Castro Menéndez encargado de las actividades dentro de las instalaciones del edificio de la institución de Casa Día, Celaya; se cuenta con un facilitadora de Proyecto VIVE de “The Trust For The Américas “De la organizadora Margarita Cid, de la organización de Tianguis de productores directos y artesanos Celayenses, y de Georgina Hernández Almánza quien es la responsable del proyecto.

**Recursos materiales:** Se ocuparon material de papelería e insumos diversos, equipo de cómputo con acceso a internet, impresora, plumas, lápices, colores, tijeras, tabla, marcadores, proyector, mesas, sillas, cofias, cubre bocas, guantes, utensilios de cocina como: recipientes, moldes, cucharas, chuchillo, agua potable, jabón, gas, escoba, trapeador, trapo o servilletas para limpiar y estufa.

**Recursos Financieros:** el capital monetario se solventó por parte del Desarrollador Comunitario, en cuanto a las capacitaciones para la elaboración de dulces se le pedirá una cooperación de diez pesos a los asistentes quienes lo pueda pagar, para la compra de la materia prima, en cuanto a gasto de agua, electricidad y gas la administración de Casa Día apoya con el costo de estos insumos.

### **4.5.1 Cuadro descriptivo**

**Tabla 4**

**Cuadro descriptivo de recursos**

<b>Recursos</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Costo</b>	<b>Financiado por:</b>
<b>Recursos materiales</b>	Se requiere papelería e insumos diversos, equipo de cómputo con acceso a internet, impresora, plumas, lápices, colores, tijeras, báscula, celular, tabla, marcadores, y rotafolios.	<b>\$600.00</b>	Georgina Hernández Almánza
	Mobiliario y equipo: Proyector, mesas, sillas.	<b>\$00.00</b>	Serán solventados por parte de Casa Día Celaya.
	Agua, electricidad y estufa.	<b>\$00.00</b>	Serán solventados por parte de Casa Día Celaya.
	Cofias, cubre bocas, jabón, trapo para limpiar.	<b>\$200.00</b>	Georgina Hernández Almánza
	Utensilios de cocina como: recipientes, moldes, cucharas, chuchillo, agua potable, jabón, gas, trapo o servilletas para limpiar y estufa.	<b>\$00.00</b>	Se les pedirán prestados, a los integrantes de grupo.
	Libreta y pluma y/o lápiz.	<b>\$00.00</b>	Integrantes del grupo
	Materia prima para la capacitación: azúcar, frutas frescas y secas, agua potable, pectina, sal, obleas, y chile. Insumos: papel celofán, bolsas de celofán empaques.	<b>\$400.00</b>	Georgina Hernández Almánza
<b>Recursos humanos:</b>	Lic. Martha Georgina Guerrero Olivares de la Brigada No. 12	<b>\$00.00</b>	Brigada Núm. 12 BEDR
	Alejandra Lorena Estrada Arias. Casa Día	<b>\$00.00</b>	Casa Día
	Facilitadora de Proyecto VIVE	<b>\$00.00</b>	“The Trust For The Americas “
	Georgina Hernández Almánza	<b>\$00.00</b>	Georgina Hernández Almánza
<b>Recursos financieros:</b>	Gastos de transporte	<b>\$ 1,400.00</b>	Georgina Hernández Almánza
	<b>TOTAL</b>	<b>\$2,600.00</b>	

**Fuente:** Elaboración propia con base en datos de los recursos necesarios para la intervención.

#### **4.5.2 Financiamiento**

El proyecto fue financiado en parte por la responsable del proyecto Georgina Hernández Almánza en ciertos rubros como: papelería, internet, impresiones gastos de transporte, algunos materiales esenciales para la higiene de los productos, la materia prima fue solventada por las participantes (Adultos Mayores) repartiendo los costos en partes iguales entre todos los participantes, el sueldo de la asesora externa de la Brigada Núm. 12 de Cortázar es cubierto por la institución, el sueldo de la facilitadora de Proyecto VIVE es financiado por The Trust For The Americas y el sueldo del personal de Casa Día es solventado por la Institución y la organizadora de la cooperativa solvento sus gastos de traslado.

### **5 INFORME DE EJECUCIÓN Y RESULTADOS**

#### **5.1 Reporte fenomenológico en actividades realizadas**

Se impartió el tema de Autoestima, Autorreconocimiento con aplicación de técnicas grupales, propiciando la participación del grupo formado por las mujeres Adultos Mayores, al interactuar con ellas se percibió inseguridad, al no querer participar siempre y solo se volteaban a ver entre ellas; conforme fueron interactuando en las sesiones fueron participando con mayor confianza.

En las capacitaciones de elaboración de dulces y mermeladas, al inicio solo escuchaban sin embargo se les pidió todas eligieran alguna actividad a desarrollar, y a partir de la segunda, ya solo se les indicaba lo que debían hacer y eran ellas quienes elaboraban los productos, e incluso desarrollan mucha creatividad; en cuanto a las habilidades de venta y servicio al cliente, lo que les permitió descubrir que no se debe juzgar a las personas por su apariencia, aunque no todas lo practican, existe una mujer adulto mayor que siempre interrumpía la mayor parte de las sesiones después de la cuarta sesión, se ha notado algo de cambio ya no interrumpe tanto, se mantiene más atenta y vende muy rápido los productos que elaboran; sus compañeras no querían participar con ella porque de todos los grupos siempre la sacan; pero han aprendido a convivir con ella; y ella a ir modificando sus actitudes poco a poco pero se resiste y sin embargo la siguen integrando a trabajar en grupo.

Después de participar en las sesiones fueron creando seguridad en ellas, al poderse visualizar como personas valiosas, productivas, emprendedoras con cualidades presentes

que muchas veces no creían tener sin embargo, pudieron reflexionar, y darse cuenta de que si las poseen y además pudieron potenciarlas.

Algunas participantes del grupo comparten sus conocimientos y habilidades al mostrarse cada vez más alegres, con compañerismo, con compromiso, convivencia, toma de decisiones en consenso generando una buena comunicación en la comunidad; con las capacitaciones desarrollaron habilidades e incluso están capacitando a otras personas, aunque les cuesta comprometerse para la venta.

La institución y personal administrativo de Casa Día, Celaya brindó todas las facilidades para hacer uso de las instalaciones para implementar las sesiones a los Adultos Mayores.

La población Adulto Mayor acepta con agrado que se les tome en cuenta para realizar proyectos productivos, y que se les impartan temas que los mantenga productivos y activos a todos los Adultos Mayores que asisten a Casa Día Celaya; e incluso las personas que vienen de visita de otras comunidades y de otros centros gerontológicos; siempre se les explica que también pueden participar en ese tipo de actividades; y se hace la invitación a toda población que quiera participar y proporcionando la información a los nuevos asistentes de Casa Día Celaya, se ven entusiasmados con expectativas de poder generar ingresos económicos por sí mismos.

Es importante detallar que los hombres de la tercera edad no se integraron a participar en el proyecto, influyendo en gran parte que el ochenta por ciento de la población que asiste a Casa Día Celaya son mujeres, otro aspecto es el cultural, porque consideraron que esas actividades son cosas para mujeres resaltando motivos de género, asimismo influyeron discapacidades físicas y de salud como: ceguera, pérdida de memoria; y algunos con un tajante desinterés de participar, al tener preferencia de llevar a cabo actividades que realizan de forma cotidiana; y solo uno hombre estuvo interesado en participar, sin embargo los días de las actividades coincidieron que el Adulto Mayor no asiste a Casa Día.

## **5.2 Evaluación**

La evaluación es una herramienta que permitió identificar diversos aspectos en el proyecto, para reorientar la toma de decisiones si se considera necesario en todo el proceso y rendición de cuentas. El tipo de evaluación que se utiliza es de ubicación temporal; evaluación previa (Ex ante-a priori) valorando la viabilidad la cual se realizó en el análisis de información de la investigación, tomando en cuenta los recursos con los que se cuenta

y el marco de acción de la Brigada de Educación Para el Desarrollo Rural Núm. 12 Cortázar, Gto., La evaluación simultánea que es a que se realiza en el intermedio con información sobre la marcha y desempeño y la evaluación final: siendo la sumatoria o cierre, valorando así todo el desempeño global del proyecto. Evaluación posterior: a posteriori, Ex -Post, la cual estudió las repercusiones en el contexto.

### **5.2.1 Modelo de evaluación**

El proyecto: Empoderamiento Económico del Adulto Mayor de Casa Día, en Bajío de las Américas en Celaya, Gto; fue evaluado con el modelo Ex – Ante; que permite evaluación previa de estimación, de seguimiento la Evaluación durante el proceso de ejecución y Ex – Post que se realiza al final; con la finalidad valorar los resultados y cambios obtenidos en todo el proceso.

### **5.2.2 Resultados de la evaluación en relación al objetivo general, las metas e indicadores**

A la luz de los resultados del proceso hubo gran satisfacción de participar en este proyecto productivo que fue diseñado en base a las necesidades de la población, en lo que respecta al objetivo general, objetivos específicos y metas. Se tiene como resultado un nivel de cumplimiento aceptable en el proceso de evaluación.

**Meta 1.** Se cumplió en la cantidad de integrantes del grupo de Adultos Mayores en la mayoría de sesiones e incluso algunas más se fueron integrando en las subsecuentes sesiones y dos integrantes asistieron solo a uno o dos sesiones; sin embargo, solo las mujeres tuvieron interés de participar e integrarse en el proyecto; en cuanto a la temporalidad programada se realizó en forma, el 05 de agosto del 2019 al 05 de septiembre del 2019, pero se tuvo que realizar un recordatorio verbal nuevamente el mismo día que inició el proyecto.

Asimismo, se integró una promotora de Casa Día, en la segunda sesión con edad de 54 años, la cual se le permitió ser parte del grupo ya dentro de sus funciones siempre busca el beneficio de los Adultos Mayores. Promoviendo, comunicando las actividades y capacitándose con conocimientos que involucre un beneficio directo hacia los Adultos Mayores. Existió gran apoyo, disponibilidad y facilidades para realizar las sesiones por

parte del personal de Casa Día y de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar, Guanajuato, con apoyo de la Lic. Martha Georgina Guerrero Olivares.

**Meta 2.** Esta meta se cumplió iniciando las capacitaciones el 06 de agosto la primera, el 15 de agosto la segunda, el 26 de agosto la tercera y la última el 02 de septiembre del 2019, en cuanto a la cantidad de Adultos Mayores solo en la segunda capacitación asistieron ocho personas, avisaron que tenían que faltar a causa de tener que asistir a consultas médicas que coincidieron en las fechas programadas, e incluso se fueron integrando más participantes mujeres por invitación de las mismas participantes y del personal administrativo de Casa Día, hubo sesiones en los que se llegó a tener hasta 12 integrantes, sin embargo las cantidad que ha sido más constante en participar son diez mujeres e incluso expresaron que fueron pocas las capacitaciones y quieren que sigan por más tiempo.

**Meta 3** Se cumplió positivamente esta meta en la gestión, al poder concretar las fechas del 19 y 20 de agosto del 2019, con la facilitadora María Fernanda Barragán González, ya que la agenda de trabajo es muy ajustada, se había programado para el 26 de agosto y 27 pero se pudo ajustar gracias a que les cancelaron actividades y se estuvo pendiente de las fechas y horas para ponerse en contacto con la facilitadora.

**Meta 4.** Se cumplió la meta en la cantidad de participantes el día 19 de agosto del 2019, e incluso asistió una mujer que no cubría con la edad, pero llegó como invitada de una de las participantes y se le permitió estar en la sesión; y con ella fueron once personas. En la segunda capacitación que se realizó el día 20 de agosto solo asistieron ocho mujeres Adultos Mayores, a las cuales se les entregó su reconocimiento por su participación.

Existió muy buena aceptación de esta capacitación e incluso salieron muy contentas, con expectativas positivas y solicitaron la capacitación para otros de sus compañeros de Casa Día. Y se le informó al personal encargado de la programación de actividades: Ángel Castro Menéndez y aceptó con agrado a la sugerencia de que se realizara nuevamente la capacitación de empoderamiento en las instalaciones de Casa Día, Celaya.

**Meta 5.** Se cumplió la gestión de manera positiva al realizar diversas consultas vía telefónica y en internet para brindar información fidedigna, que se les proporcione de

manera verbal, posterior a ubicar el lugar más accesible de asistir sin complicaciones para los Adultos Mayores participantes del proyecto.

**Meta 6.** Se cumplió en cuanto a la información, acompañamiento y se les brindo, realizando la visita a el “Centro Comunitario Santa Rita” sin embargo no todos los integrantes del grupo cumplieron con el perfil para ser candidatos a inscripción por lo cual, no se cumplió en su totalidad la meta, ya que algunas participantes cuentan con un beneficio de un programa federal y no se inscribieron para no verse afectadas, otras integrantes del grupo no cumplían con el límite de la edad ya que la rebasaban; sin embargo solo se pudieron inscribir cinco de las integrantes. La meta no se cumplió en cuanto al lugar que se tenía planteado, ya que hubo uno de mayor cercanía que es el centro Comunitario.

**Meta 7.** Fue positiva la gestión y se logró la visita de la organizadora de la cooperativa de Tianguis de productores directos y artesanos Celayenses representada por Margarita Cid Durán, la cual les hizo la invitación para participar en una expo venta de artículos tradicionales en la “Expo festival Mexicano” que se llevó a cabo en el Parque Morelos de ciudad de Celaya, con fecha del 9 al 16 de septiembre del 2019; en la cual participaron, otro punto de venta es un evento llamado “Entre amigas empresarias” que se tiene programación de realización el 30 de noviembre del 2019 y un posible lugar para venta dos veces al mes en la Alameda Hidalgo de la ciudad de Celaya, el cual depende de la Secretaria de Turismo la fecha de inicio, por lo tanto esta no se cumplió en totalidad.

A la luz de la información del proceso, se considera mediana eficacia, ya que algunas metas no se cumplieron de manera aceptable, se conformó el grupo de diez personas desde la primera sesión, en las subsecuentes dejaron de asistir dos personas pero se integraron nuevamente dos más y una fue ocasional, pero se le permito asistir anteriormente por cuestiones familiares; se le brindo la capacitación de manera tanto expositiva como practica al darles las instrucciones y que ellas mismas realizan el procedimiento para que motivarlas a ser participativas sin importar que hubiese errores, teniendo buenos resultados para trabajar en grupo.

La participación de una facilitadora de proyecto VIVE permitió impulsar el empoderamiento económico y se logró por medio del uso de técnicas cuantitativas, cualitativas y de

participación, además de las dinámicas de reflexivas, teóricas, expositivas, participativas, de discusión entre las participantes.

Las capacitaciones en elaboración de dulces permitieron desarrollar capacidades, potenciar habilidades e impulsar iniciativas en las participantes, al fomentar la responsabilidad individual y grupal y que si alguna integrante no participaba con su parte todos serian afectados de alguna manera lo cual género un compromiso entre ellas e incluso solidaridad, aprendieron a debatir de manera asertiva, a reflexionar, a no juzgar e interactuar y participar sin cohibirse en las sesiones y sobre todo a tomar decisiones en consenso, lo cual se registró en los cuestionarios, en el cambio de actitudes y en concreto se cumplieron las metas de manera aceptable.

**Tabla 5**

***Indicadores cualitativos***

Indicador	Nivel de cumplimiento		
	Total	Parcial	No se logró
<b>Incremento de ingresos por mes</b>		X	
<b>Adultos Mayores que cuentan con visión positiva a modificar su situación</b>		X	
<b>Adultos Mayores que tienen iniciativa para capacitarse</b>	X		
<b>Acuerdos entre miembros de la comunidad</b>	X		
<b>Incidencia de conflictos</b>		X	
<b>Adultos Mayores con acceso a créditos</b>		X	
<b>Adultos Mayores con atención asistencial</b>		X	

**Fuente:** Elaboración propia con base en datos empíricos registrados en las fichas de observación, diario de campo y lista de asistencia de las sesiones.

Se ha incrementado el ingreso económico de manera parcial en los Adultos Mayores, han modificado sus actitudes a más positivas a visualizarse más optimistas, han tomado decisión de capacitarse, se ha generado habilidad para consensar y resolver problemáticas en grupo, parte de la población tiene oportunidad de acceder a solicitar un crédito.

**Tabla 6****Indicadores cuantitativos**

Indicador	Nivel de cumplimiento		
	Total	Parcial	No se logró
<b>Cantidad de integrantes de grupo Adultos Mayores</b>	X		
<b>Cantidad de sesiones logradas</b>	X		
<b>Cantidad de tiempo invertido por el recurso humano</b>	X		
<b>Cantidad de tiempo invertido por las instituciones</b>	X		
<b>Costo del proyecto</b>		X	

**Fuente:** Elaboración propia con base en datos empíricos registrados en las fichas de observación, diario de campo y lista de asistencia de las sesiones.

El resultado en el cumplimiento en la cantidad de participantes fue muy positivo, así como de las sesiones y el tiempo invertido por parte de los recursos humanos e incluso de las instituciones, el costo salió del presupuesto por tanto no se logró en su totalidad.

**5.2.3 Resultados de la intervención**

A la luz de los resultados la evaluación Ex –Ante, se valoraron los recursos existentes: humanos, materiales y financieros, con la finalidad de conocer la viabilidad y pertinencia para llevarse a cabo la ejecución del proyecto. Hubo viabilidad en cuanto a disponibilidad, acceso y facilidades del uso de las instalaciones en la sala multiusos, comedor y cocina del edificio de Casa Día Celaya, así como disposición del personal administrativo de DIF y Casa Día Celaya, para poder realizar el proyecto por medio de la en Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar, Gto., permitió dentro de sus funciones desarrollar proyectos de tipo productivo a la población del Adulto Mayor. Asimismo hubo pertinencia legal al ser una institución pública que tiene actuación en un marco legal desde el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF del que depende el centro gerontológico de Casa Día Celaya, el cual emana desde una política pública especificada en el PND 2019-2024 Bienestar Social e Igualdad; con una directriz y líneas de acción en

contribución a participar en el derecho y bienestar de los Adultos Mayores como población vulnerable (SEGOB, 2019).

En cuanto a los recursos humanos se contó con el apoyo, guía, asesoramiento técnico del personal de la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural Núm. 12 (BEDR) de Cortázar, Gto., la Lic. Martha Georgina Guerrero Olivares Asesora Externa, asimismo del personal administrativo de Casa Día, dieron todas las facilidades para hacer uso de las instalaciones Ángel Castro Menéndez encargado del registro y programación de las actividades que se realizan en el edificio; de igual manera el apoyo de una facilitadora de proyecto VIVE, la presencia de la organizadora de la Cooperativa Tianguis de Productores Directos y Artesanos de Celaya, Margarita Cid González.

En la ejecución del proyecto, en la fase de Evaluación durante, permitió conocer gradualmente el avance de las actividades realizadas, las cuales se realizaron por medio de control de actividades, asistencia de las participantes que integraron el grupo, así como el cumplimiento de los tiempos indicados y los problemas que se fueron presentando en las sesiones, valorando aspectos de cada sesión de inicio a fin, por medio de técnicas de observación, actividades, capacitaciones, discusiones, consensos, discusión de las mujeres adultos mayores participantes, cuestionarios, dinámicas grupales reflexivas y teóricas, el uso de estas técnicas permitieron identificar el cambio, evolución de cada uno de las participantes, la obtención de aprendizajes, habilidades, potenciación de conocimientos en el transcurso de cada sesión y un ambiente de optimismo, por emprender un negocio en grupo.

Durante el proceso de ejecución, las actividades se realizaron de manera semanal en las instalaciones de Casa Día, Celaya ubicada en la calle Mariano Abasolo #2001 de Bajío de las Américas en Celaya Guanajuato; se realizaron en diez sesiones. Se considera mediana eficacia, ya que algunas metas no se cumplieron de manera aceptable, se conformó el grupo de diez personas desde la primera sesión, en las subsecuentes dejaron de asistir dos personas pero se integraron nuevamente dos más y una fue ocasional, pero se le permito asistir anteriormente por cuestiones familiares; se le brido la capacitación de manera tanto expositiva como practica al darles las instrucciones y que ellas mismas realizan el procedimiento para que motivarlas a ser participativas sin importar que hubiese errores, teniendo buenos resultados para trabajar en grupo.

La participación de una facilitadora de proyecto VIVE permitió impulsar el empoderamiento económico y se logró por medio del uso de técnicas cuantitativas, cualitativas y de participación, además de las dinámicas de reflexivas, teóricas, expositivas, participativas, de discusión entre las participantes.

Las capacitaciones en elaboración de dulces permitieron desarrollar capacidades, potenciar habilidades e impulsar iniciativas en las participantes, al fomentar la responsabilidad individual y grupal y que si alguna integrante no participaba con su parte todos serian afectados de alguna manera lo cual género un compromiso entre ellas e incluso solidaridad, aprendieron a debatir de manera asertiva, a reflexionar, a no juzgar e interactuar y participar sin cohibirse en las sesiones y sobre todo a tomar decisiones en consenso, lo cual se registró en los cuestionarios, en el cambio de actitudes y en concreto se cumplieron las metas de manera aceptable.

Se logró una eficiencia aceptable al registrar un grupo de diez adultos mayores en casi todas las sesiones sin embargo, solo participaron mujeres, y por cuestiones culturales los hombres no participaron en la conformación del grupo de trabajo en el proyecto lo cual refleja que faltó estrategia adecuada para lograr el interés de la participación de los hombres.

En el grupo se obtuvo un aprendizaje significativo registrado en los cuestionarios de evaluación permitiendo conocer el nivel de conocimiento de empoderamiento económico en las participantes sobre los conocimientos sobre ventas y servicio al cliente.

Se despertó la inquietud de crear un grupo para realizar producción y venta de los dulces que se les estuvo capacitando a realizar, a la par se gestionaron algunos posibles puntos de venta por medio de una cooperativa de comerciantes locales para que pudieran ofertar los productos elaborados y producidos por ellas, expresando por escrito y verbalmente que han vendido ya sus productos.

Las técnicas utilizadas permitieron registrar la efectividad en la población al manifestar cambios visuales en sus actitudes, al atender la baja autoestima e implementar dinámicas que permitieron que la población pudiera percatarse del valor personal, las habilidades con las que cuentan, además de integrarse a trabajar en equipo, se implementaron estrategias de participación que motivaron a formar un grupo de trabajo activo y exigente.

Existe sostenibilidad porque en diversas sesiones demostraron capacidad para seguir actividades de producción con buenas prácticas para seguir trabajando en grupo, es evidente que una de ellas funge como líder, organiza, plantea para realizar producción, esto fue tangible cuando elaboraron producto para una venta a la que les invitaron en septiembre, se asignaron tareas como la compra de los materiales, el horario para trabajar en Casa Día, lo cual les seguirán permitiendo siempre y cuando soliciten con tiempo para hacer uso de las instalaciones y mobiliario.

Los recursos económicos serán solventados entre ellas ya que son costos bajos que requieren de poca inversión en la materia prima, y además cuentan con el apoyo del personal administrativo que incluso les dotaron de algunas etiquetas para sus productos que dicen “Productos elaborados por adultos mayores” y ellas mandaron imprimir sus propias etiquetas con el nombre del grupo formado “DULCES TRADICIONALES PLACERES”.

Al finalizar la ejecución del proyecto se recurrió a la Evaluación Ex –Post, en la cual se han considerado aspectos muy importantes como la participación del grupo de mujeres Adultos Mayores, con el uso de herramientas de recolección de datos, diseñado para ser aplicada en la sesión diez que se realizó el 05 de septiembre con la finalidad de conocer el nivel del desarrollo de capacidades y habilidades, Autorreconocimiento individual, las habilidades comunicativas, la productividad, el iniciativa, el incremento de los ingresos económicos, las motivaciones que tienen para participar en las capacitaciones, los cambios en las interacciones, convivencia, organización, el ambiente de optimismo y la satisfacción de las personas participantes, se registró la asistencia y los cuestionarios de evaluación final para realizar el comparativo y poder contrastar los cambios tanto positivos como negativos en el proceso.

El grupo se ha tornado con un gran compromiso y solidaridad, Laura Montoya se muestra como líder y Ma. Rosa Zarate que ya funge como tesorera y organizadora de algunas actividades, ya que tiene gran iniciativa y ha hecho buenas propuestas para el grupo como: el de participar en un curso sobre la administración y finanzas de un negocio que darán próximamente en el municipio, y existiendo diversas invitaciones para vender.

#### **5.2.4 Resultados no especificados pero generados por la intervención**

Participaron en una Expo – venta del 09 al 16 de septiembre, esto por parte de la Cooperativa de Tianguistas de Productores Directos y Artesanos Celayenses: dio como resultado la invitación a otra Expo –venta “Mujer Rural 2019” el 17 octubre, organizada por Secretaría de Agricultura, ganadería, desarrollo Rural, Pesca Alimentación (SAGARPA) ahora Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER), participaron en un evento llamado “Entre amigas empresarias” el 30 de noviembre del 2019, el 01 de diciembre participaron en la expo venta de la mujeres tianguistas en la explanada de templo San Francisco, y el 07 de diciembre de 2019, en una Verbena el 08 de diciembre en la zona centro del municipio, en la XI Expo-Feria del Emprendimiento en el Campus del Sistema Educativo Valladolid y Multiversidad Latinoamericana en el municipio de Celaya, Gto.

Otro punto de venta por medio de la Cooperativa de Tianguistas Productores Directos y Artesanos Celayenses en la Comuna en la colonia zona de Oro en Celaya, todos los domingos de cada mes, en un encuentro de talentos y otros diferentes puntos a los que se les invitan por formar parte de la cooperativa. Hay interés de los productos por parte de una locataria del municipio que hace distribución y venta de productos artesanales locales llamada “La Cajetería” ubicada en Calle Altamirano #115, en zona centro en Celaya Gto.

Una de las integrantes del grupo tomo la iniciativa de irse a capacitar en elaboración de jabones artesanales a base de glicerina y ahora les capacitó y ya los están elaborando para venderlos, otra de las integrantes está instruyendo en la elaboración del dulces a una jovencita para vender y ayudarse en los gastos escolares; otra de las integrantes está comercializando entres sus vecinos yogurt a base de búlgaros usando el procedimiento para la elaboración de mermelada y darles los sabores a sus productos.

El proyecto causo buena impresión en la institución donde se realiza el servicio social, y se está basando en el para asesorar a parte del personal de Brigada Núm. 12 de Cortázar para realizar diagnósticos comunitarios e incluso se están haciendo uso de los formatos diseñados para la ejecución del proyecto.

#### **5.3 Sistematización**

La sistematización es un proceso muy importante y dinámico que permite generar conocimientos a posteriori a experimentar una realidad determinada, conformando el primer

escalón teórico de la experiencia. (Porporatto, 2015). Este proceso permite interpretar las experiencias con los aprendizajes significativos en una crítica constructiva de lo vivido, de una manera ordenada y cronológica considerando los factores, las condiciones, situaciones, acciones y las interacciones entre todos los actores que participaron en la ejecución del proyecto.

### **5.3.1 Modelo de sistematización**

El tipo de sistematización elegido y desarrollado es el de Oscar Jara Holliday, el cual es un proceso participativo de los sujetos y ordenamiento e interpretación de hechos y conocimientos generados en la práctica, el cual se divide en cinco puntos, los cuales son: Punto de partida; Las preguntas iniciales; Recuperación del proceso vivido; Reflexión de fondo y Los puntos de llegada.

### **5.3.2 Análisis del proceso, conclusiones y aprendizajes**

A luz del análisis del proceso se tiene como punto de partida en el municipio de Celaya donde actualmente existen 512 mil 009 habitantes en base a la información de la encuesta Intercensal 2015 y de estos el 41% tienen 60 años y más; y casi el cincuenta por ciento de ellos tienen algún carencia social (CONEVAL, 2010-2015).

El centro gerontológico Casa Día Celaya, depende directamente del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y ofrecen a los Adultos Mayores un lugar de estancia donde se realizan interacciones con diferentes actores en los talleres con actividades culturales, recreativas y deportivas en clases que les permite mantenerse activos quienes pueden y quieren realizarlas.

Los Adultos Mayores quienes son los principales protagonistas y fuentes de información, la institución y las interacciones entre ellos y el personal que se encarga de impartir algunos talleres ocupacionales, asimismo el Desarrollador Comunitario interactuó con actividades que generaron confianza en los participantes para dar paso al desarrollo e implementación del curso –taller diseñado para ellos.

La realidad a la que se enfrentan hombres y mujeres Adultos Mayores de Casa Día, es un estado de vulnerabilidad por tener un envejecimiento biológico lo que repercute en las interacciones con diversas limitaciones, por lo cual no pueden realizar ciertas actividades,

cambiando las condiciones de vida, y pasan a ocupar otro rol social, en el cual se les tiene que estar cuidando o entrenando, sin darles la oportunidad de productivos.

No encuentran con igualdad de oportunidades laborales y es mayormente marcado en las mujeres, al no poder acceder a un empleo que les ofrezcan prestaciones y un sueldo justo; asimismo existe un bajo nivel de educación en la mayor parte de la población donde apenas cursaron los primeros años de primaria, la falta de conocimiento, el acceso y manejo de la tecnología actual.

Las discapacidades físicas generan conflicto emocional, causando enfermedades al mantenerse con poca interacción entre ellos y quienes los rodean; es evidente que dejan transcurrir el tiempo y la salud se ve afectada principalmente al estar sin actividad y con preocupación e incertidumbre.

Diferentes factores que influyen como: el no contar con el respaldo de una pensión que les permita ser autosuficientes económicamente, no existen proyectos sociales diseñados en base a sus necesidades, existe tendencia a sentirse inútiles de tanto que lo escuchan, y ellos mismos se autocalifican como: “burros, inútiles, viejos que ya no sirven para nada” existen pocos empleadores que les contratan, o no pagan de manera justa por el trabajo desempeñado; expresan que se sienten etiquetados como “viejitos, torpes e inútiles” por el deterioro físico-biológico y se encuentran dependientes económicamente de hijos, hermanos, esposos o programas de gobierno asistenciales. A la luz de esta información se propuso la ejecución de un proyecto de tipo productivo con metodología participativa que permita un empoderamiento económico en la población del Adulto Mayor en Bajío de la Américas en Celaya, Guanajuato.

En el curso- taller de empoderamiento económico, donde solo las mujeres fueron las principales protagonistas dándose la oportunidad de interactuar y participar en el proceso de la ejecución del proyecto del 05 de agosto al 05 de septiembre de 2019, ya que los hombres expresaron “Que son cosas de mujeres” dejando como evidencia que culturalmente se marginan a participar, por el qué dirán sus compañeros hombres, teniendo mayor peso e importancia en sus acciones hacia lo que otros piensan de ellos en sus interacciones ocupacionales, dejando evidente que hay mucho por hacer y desarrollar estrategias necesarias para que se integren a formar parte de la solución de la problemática y que no se mantengan indiferentes en participar por cuestiones de género.

Las interacciones permitieron conocer de manera directa las experiencias de las personas de viva voz y de los registros escritos realizado en las observaciones, en cada sesión entre las protagonistas y el desarrollador comunitario responsable del proyecto, asimismo otros actores sociales cada uno de ellos con su respectivo rol y todos ellos fueron fundamentales para llevar a cabo dinámicas que generaron confianza en las participantes y sin duda la responsabilidad y dirección del proyecto, el cual permitió incrementar, aprender, enriquecer y desarrollar habilidades en el agente el Desarrollo comunitario.

Las participantes fueron exclusivamente mujeres, algunas de ellas son: mamás solteras que viven con los hijos y nietos, viudas que se encuentran solas y casadas que viven con pareja e hijos; algunas de ellas estaban buscando una fuente de ingresos extra, de igual manera otras están desempleadas rechazadas por la edad, asimismo por limitaciones en las capacidades de conocimiento y uso de tecnología, otras con limitaciones físicas y problemas de salud, algunas provenientes de un hogar con violencia intrafamiliar, algunas mencionaron que a sus familiares no les parece que aprendan cosas que les permita independencia.

Algunas buscaban obtener ingresos económicos, adquirir nuevos aprendizajes, tener en que ocuparse y salir de la rutina, algunas llegaron con depresión, con desesperanza y una muy en particular para ser aceptada. Algunas asistieron aún sin el consentimiento de alguno de sus familiares lo que les implicar cierto nerviosismo e incertidumbre, otras tienen que cuidar a nietos para ser merecedoras de recursos por parte de los hijos y poder salir de sus hogares dejándoles como “Abuelos Cuidadores” negándoles el derecho a ser protegidos.

En el interactuar en las sesiones siendo parte activa en las dinámicas fueron cambiando su manera de verse a sí mismas, fueron creando lazos de solidaridad, se notó el acoplamiento de varias parejas para trabajar juntas, mostrándose optimistas, alegres y unidas en impacto muy positivo, integrándose a participar con mucho ánimo, responsabilidad y compromiso.

Hubo propuestas de elaborar y mejorar dos productos que no estaba contemplados en las capacitaciones y que ellas ya traían el conocimiento con anterioridad, existiendo innovaciones e iniciativa, fueron desenvolviéndose más propositivas y participativas en todo momento e incluso exigiendo más capacitación con otros productos.

La interacción entre la facilitadora de proyecto VIVE y de las mujeres participantes se desarrolló con los temas en ventas y servicio al cliente con las dinámicas reflexivas, las cuales fueron adquiridas con gran facilidad por parte del grupo de mujeres; los conocimientos que recibieron permitieron lograr que se pusieran a vender con mayor facilidad y ante distinto tipo de personas viéndolos como posibles clientes potenciales poniendo en práctica lo aprendido de manera inmediata.

Algunas integrantes del grupo pudieron inscribirse para solicitar un crédito federal, dándoles gran entusiasmo de ser beneficiarias para poder emprender un negocio que les de autosuficiencia económica. El impulso complementario ha sido la integración a la Cooperativa de Tianguistas de Productores Directos y Artesanos Celayenses, donde en las interacciones con el grupo ha permitido que las mujeres se sientan parte de ellos como comerciantes, al estar obteniendo ganancias monetarias y que además surgieran distintas oportunidades con invitaciones a venta, brindándoles espacios para participar en distintos eventos generando un ambiente de entusiasmo a todo el grupo.

Se dieron resultados con cambios positivos, por la disposición de las participantes de trabajar con emociones, de obtener aprendizajes nuevos, de sentirse parte de un grupo que tienen los mismos intereses, sentirse escuchados para potenciar habilidades con las que ya contaban y ponerlos en práctica para ser productivos en una manera individual y grupal.

Se crearon lazos de amistad entre algunas participantes del grupo, se solidarizaron entre ellas generando empatía y de tolerancia. Existe mayor seguridad en las mujeres del grupo, algunas ya realizan producto de manera individual y ya tienen clientes e incluso están compartiendo su aprendizaje con otras personas como nietos, sobrinos y estudiantes, generando futuros emprendedores, otra de las integrantes innovó con gran iniciativa al utilizar la mermelada como materia prima para elaborar otro producto y comercializarlo.

Podemos considerar que “La Teoría de la Modernización”: se encuentra dentro del Modelo “Gognalons- Nicolet y destaca la situación actual del viejo caracterizada al ser relegado socialmente, sobresale la descalificación de los viejos en el ámbito laboral, por las nuevas exigencias de mayor competitividad y tecnología de vanguardia, dejándoles como obsoletas, generando lucha intergeneracional por los empleos, asimismo acelerando jubilaciones acompañadas de pobreza y marginación.

A la luz de lo que paso en la comunidad, es recomendable crear oportunidades de productividad aprovechando los recursos con los que se cuentan, impulsando a los Adultos Mayores a lograr un buen nivel de bienestar, que les permitan ser protagonistas de sus propios cambios al volverse autosuficientes económicamente. Este proceso ha generado un cambio en las mujeres, al empoderarlas de manera individual y de manera colectiva, el cual ha permitido un aprendizaje significativo de la experiencia al gestionar e interactuar con diferentes instituciones y personas de diferentes sectores sociales y profesionales.

Como futuro profesionalista en el Desarrollo Comunitario volvería a diseñar un proyecto productivo que permita que las personas mejoren la calidad de vida y realicen acciones colectivas para generar soluciones a problemas comunes, impulsando la participación activa de las personas para superar carencias y necesidades que permita una inclusión social en cada contexto basándome en las necesidades prioritarias de la población.

Trabajaría algunos de los mismos temas ya que han dado muy buenos resultados, le integraría más dinámicas participativas en la práctica de las sesiones, además de seguirme apoyando de otras instituciones para poder llevar a cabo las actividades en todo el proceso, es muy importante escuchar y observar los cambios que se dan o que no se dan.

Qué haría diferente, buscar las mejores estrategias y temas de interés con actividades que permitan que se incorporen tanto hombres como mujeres, le integraría temas sobre los derechos humanos y realizaría sesiones más cortas.

Se considera poner más énfasis en la atención de las mujeres ya que tienen muchas situaciones desventajosas, además de tener mucha disposición y compromiso.

## **6 CONCLUSIONES GENERALES Y APRENDIZAJES**

### **6.1 Logros y errores en la investigación**

Dentro de los logros se obtuvieron los datos necesarios para formular la propuesta de una solución a la problemática más latente en el contexto de las vivencias de la población desde ámbito de acción del desarrollo comunitario, se logró identificar las necesidades en común de la población para diseñar un proyecto productivo con el aprovechamiento de los recursos como oportunidades de mejora en la calidad de vida de las personas Adultos Mayores.

Dentro de los errores es: el no haber estructurado preguntas adecuadas para la entrevista que me permitiera obtener toda la información necesaria para detectar las problemáticas

prioritarias de la población objetivo, la inexperiencia que se tenía, en la manera para realizar las entrevistas; y seleccionar el momento más adecuado para realizar las interacciones, no considerar importante las fechas con días festivos para la realización de las actividades, no prever los diversos factores que influyen en la población para obtener las repuestas adecuadas sin que se sientan incómodos.

## **6.2 Logros y errores de la intervención**

El haber realizado la ejecución del proyecto, me ha permitido saber que me gustan las interacciones con las personas; me agrada tener conocimientos para poder aportar propuestas de solución a los fenómenos sociales con gran sentido social de responsabilidad, ética y profesionalismo que permita un cambio para el bienestar social y comunitario, el logro principal es ver los resultados y cambios positivos en la población Adulto Mayor, otro logro es poder vencer el miedo de pararme frente a otras personas y exponer los temas, esto me ha dado mayor seguridad y sobretodo experiencia de cómo abordar las situaciones imprevistas a pesar de los diferentes cambios que acontecieron y mantener una actitud positiva en todo momento y estar siempre aprendiendo cosas para compartirlas con otras personas. Sin duda alguna dentro de los logros son las vinculaciones que se lograron con los diferentes actores sociales y con las diversas instituciones que pudieron aportar hacia el logro del objetivo del proyecto.

Las técnicas y estrategias implementadas en el curso-taller, permitieron potenciar sus habilidades y la adquisición de nuevos conocimientos, favoreciendo la interacción entre las participantes para lograr un desarrollo y mejoramiento en la comunidad.

Se integraron temas significativos en las sesiones sobre Autoestima y Autorreconocimiento lo que les permitió mostrarse más participativas y propositivas, conscientes de sus cualidades personales y grupales, así como de las habilidades que pueden desarrollar; permitiendo crear lazos solidarios, de integración y de tolerancia.

Se fortaleció el empoderamiento económico con temas en ventas y servicio al cliente, capacitaciones en la elaboración de dulces tradicionales y mermeladas; comenzaron a ofertar los productos que aprendieron a elaborar y otros más.

Los errores en la intervención fueron en cuanto a la convocatoria porque normalmente los Adultos mayores, no hacen caso de leer los avisos y se les pasan las fechas, se tuvo algunos errores en la sesiones al no controlar los tiempos, aunque se cubrieron bien en cada sesión, algunas actividades llevaron más tiempo que otras, existieron imprevistos para hacer uso de la cocina, porque nos pusieron horario para poder hacer uso de ella; asimismo tuvimos una fuga de gas pudiendo haber ocasionado un accidente en la primera sesión de capacitación en la elaboración de dulces.

En otra sesión no pude controlar oportunamente a dos integrantes del grupo fueron a otra área a callar a otras personas y se creó un conflicto entre áreas; no hacer una lista sobre actividades realizadas y por quienes; en la última sesión, se realizó la actividad programada en la mitad del tiempo para poder aplicar las diferentes evaluaciones finales y el diseño de mis formatos les faltó información muy importante para hacer el correcto registro de datos relevantes.

### **6.3 Recomendaciones**

Algunas de las recomendaciones para trabajar en este tipo de proyecto son: Identificar fortalezas de la población y potenciarlas tanto de manera individual como de manera grupal; es importante que la población se exprese sin sentirse juzgada lo que dará la oportunidad de abrirse en cuanto a sus capacidades.

Es vital abordar temas sobre respeto y promoción de los derechos humanos, lo cual permitirá que adquieran conocimientos significativos para toda persona ya que muchos no los conocen. Obtener información sobre el tipo de productividad de interés de la población en contexto, trabajar en pequeños grupos, realizar sesiones cortas de tiempo, hacer uso de dinámicas que permitan incrementar la autoestima en todo el proceso, vincular a diferentes instituciones para promocionar la productividad.

En cuanto a la institución es necesario entregar una planeación de actividades y que se comprometan por escrito a respetar los tiempos en los días designados previendo cambios de personal administrativo, y comprometerlos a apoyar el proyecto de manera significativa y comprometida.

Vincular más instituciones para generar un desarrollo integral en la población basadas en las necesidades contextuales generando la participación activa de la población para modificar situaciones desventajosas.

#### **6.4 Aportes al ámbito del Desarrollo Comunitario**

El Desarrollo Comunitario generó un proceso de participación social fortaleciendo lazos comunitarios al hacerles evidentes sus necesidades, sus habilidades y brindarles una oportunidad de modificar circunstancias desfavorables para revertir situaciones desventajosas que impiden el desarrollo integral de las personas en la población del Adulto Mayor.

Asimismo, brindar la posibilidad de una organización social en una participación activa impulsando acción social y la vinculación de diversas instituciones y actores sociales en contexto, generando un cambio tangible en la población mejorando la calidad de vida y el nivel de bienestar de los Adultos Mayores del Centro gerontológico Casa Día Celaya.

La experiencia en todo el proceso ha permitido poner en práctica todos los conocimientos obtenidos en la formación académica y poner en acción la ética y valores con responsabilidad, servicio, equidad, y profesionalismo que debe tener cualquier agente del desarrollo comunitario para generar e impulsar a modificar situaciones de vulnerabilidad y desventaja social en cualquier comunidad proponiendo posibles soluciones ante las necesidades prioritarias de cada población.

## ANEXOS

### Guía de entrevista para diagnóstico situacional

**Entrevista**

Entrevista número: 08	Fecha: 27. febrero	Horario: 12:00
Lugar: Casa de la		
Edad: 54 años		
Sexo: M		
Estado civil: Casado		

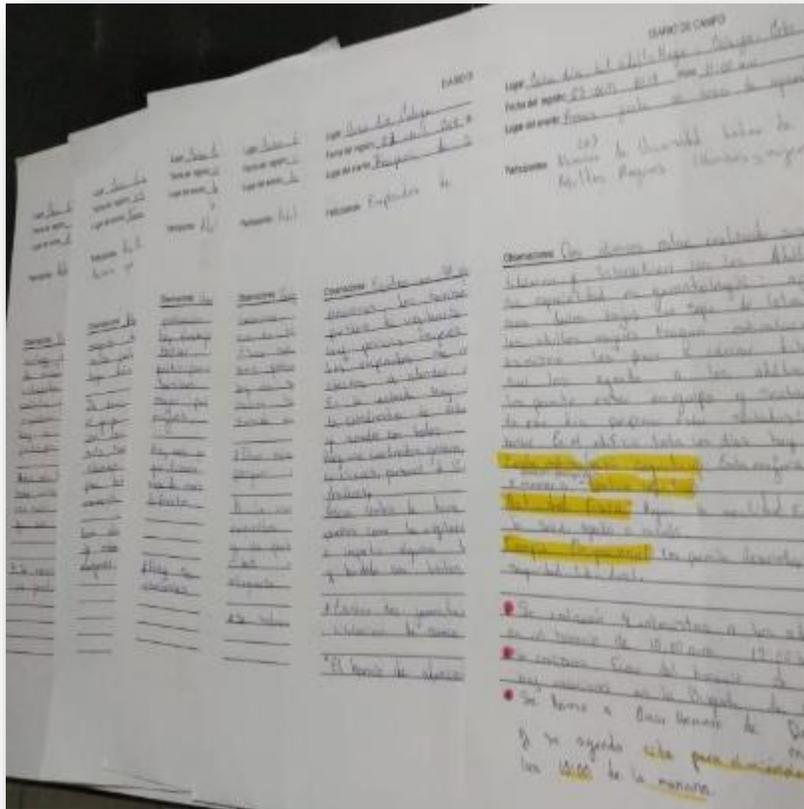
- ¿Actualmente usted cuenta con un trabajo o actividad en el cual percibe un sueldo o ingresos económicos?  
No.
- ¿Cómo le afecta esta necesidad en su vida diaria?  
No me permite a levantar - bajar a sus hijos.
- ¿Usted tiene alguna discapacidad o alguien de su familia? ¿cuáles?  
Viuda - (csp) 34 años
- ¿Qué estudios tiene concluidos?  
Secundaria
- ¿Qué problemáticas percibe en su comunidad actualmente?  
Inseguridad.
- ¿En su opinión qué es lo que más necesitan atender en su comunidad? ¿Es decir cómo le gustaría que mejore su comunidad?  
Neces de juegos para los niños
- ¿Usted o personas de la comunidad han buscado alguna solución a esta necesidad en la actualidad?  
Si.
- ¿Sabe de alguna institución que atienda esta necesidad?  
No.
- ¿Usted ha acudido a alguna institución pública o privada para solucionar esta necesidad?  
No.
- ¿Estaría dispuesto a participar activamente en la solución de las necesidades de la comunidad?  
Si.

**Observaciones:** Un hijo de 34 años por su accidente y discapacidad. No le dan trabajo en una fábrica. Costo de talleres altos - (bajo) - 2 Semanas.

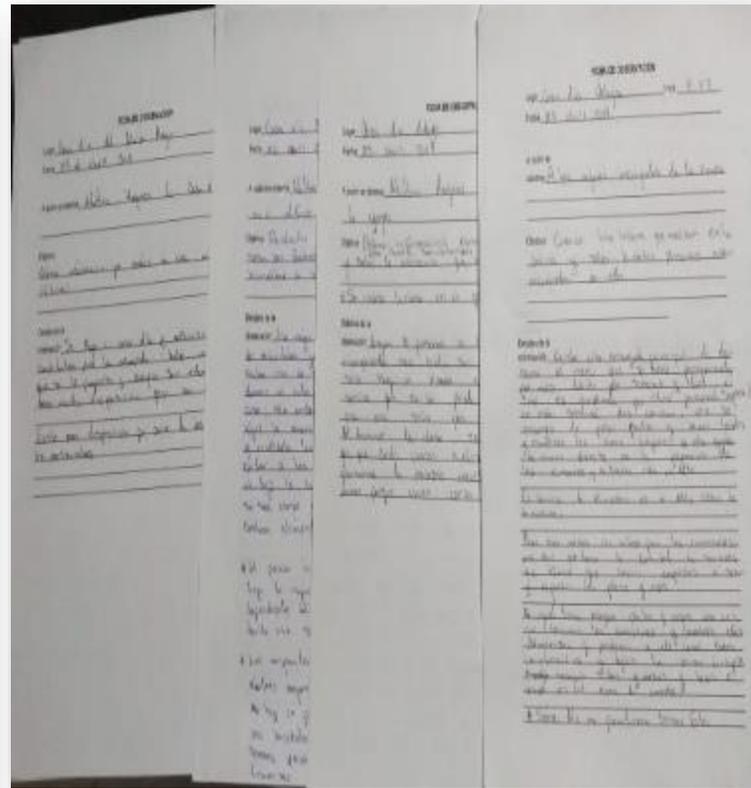
### Fotografías de las entrevistas



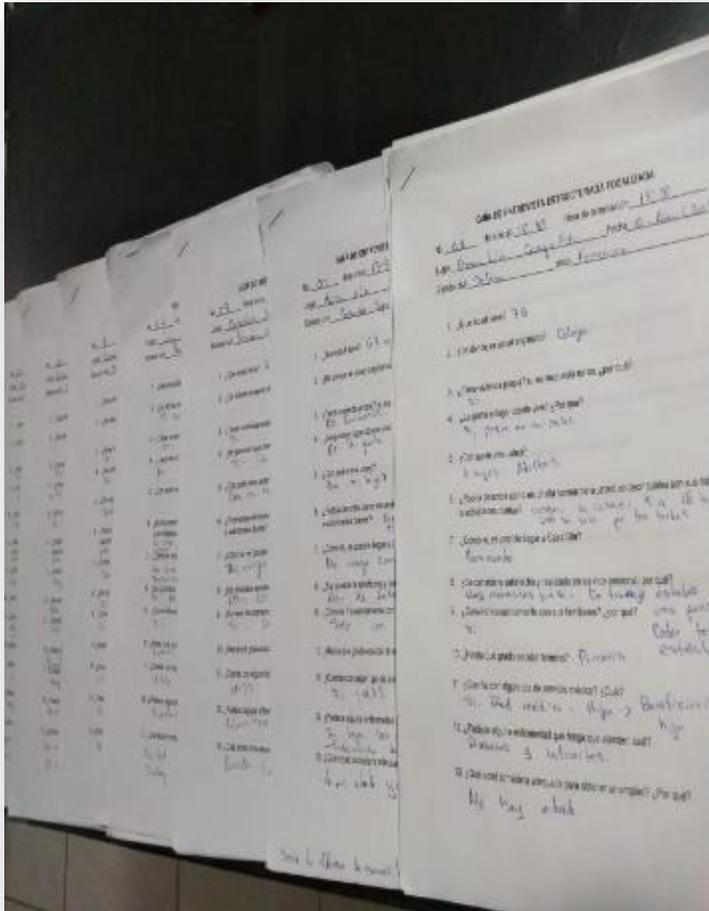
### Diario de campo de investigación



### Ficha de observación de investigación



## Guía de entrevista de investigación



## Fotografías de investigación



# Ficha de observación y cuestionario de intervención

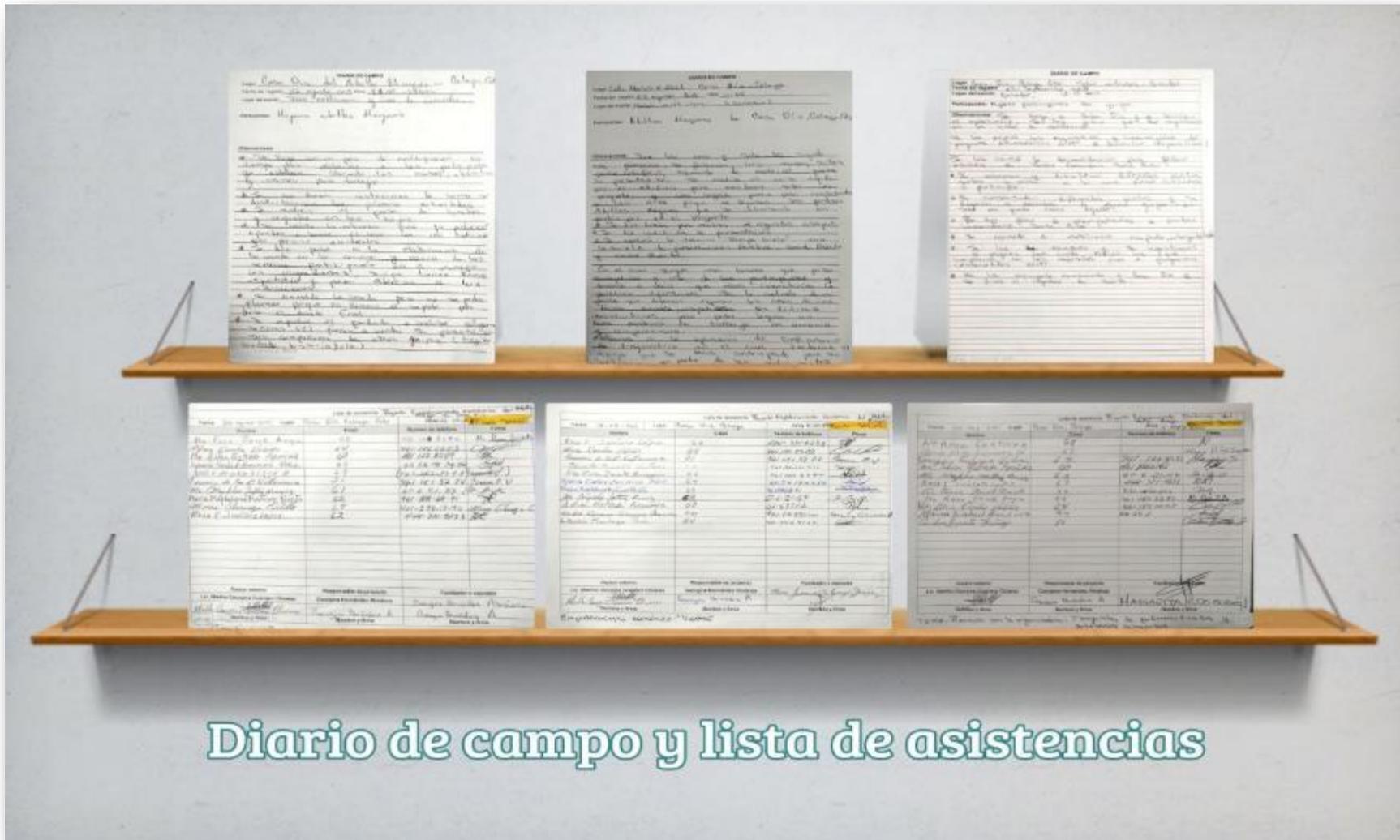
**F**  
**i**  
**c**  
**h**  
**a**  
**s**  
**a**  
**d**  
**e**  
**o**  
**b**  
**s**  
**e**  
**r**  
**v**  
**a**  
**c**  
**i**  
**ó**  
**n**  
**y**  
**c**  
**u**  
**e**  
**s**  
**t**  
**i**  
**o**  
**n**  
**a**  
**r**  
**i**  
**o**

**UnADM**  
Universidad Abierta y a  
Distancia de México

The collage features six documents with handwritten responses to the following questions:

- ¿Qué le hace sentir vulnerable?**
- ¿Cómo afecta a su vida personal tener acceso a estos ingresos adicionales?**
- ¿Considera que los Adultos Mayores deben y pueden participar en actividades productivas? ¿Por qué?**
- ¿Qué le motiva a participar en esta actividad?**
- ¿Tiene algún conocimiento de cómo elaborar planes de actividades desde su hogar de manera organizada y sencilla de seguir?**
- ¿En su experiencia que puede compartir sobre mercados?**
- ¿Puede contar que es la actividad?**

## Diario de campo y listas de asistencias de intervención



Diario de campo y lista de asistencias

Fotografías de sesiones de intervención



Fotografías de puntos de venta: Casa Día, Expo Mujer Rural en SADER, Expo-artesanal de septiembre 2019.



## Formatos de evaluación (cuestionario)

Ma Rosa Zarab A.  
5-Sept. 2019

Cuestionario

¿Qué te hace sentir vulnerable?  
*No tener dinero*

¿Cómo afecta a su vida personal tener pocos o nulos ingresos económicos?  
*inquietud y tristeza*

¿Considera que los Adulto Mayores deben y pueden participar en actividades productivas? ¿Por qué?  
*porque tienen experiencia, Necesidad y tiempo y deseo de participar*

¿Qué lo motivo a participar en este proyecto?  
*me gusta trabajar en grupos*

¿Tiene algún conocimiento de cómo elaborar dulces artesanales desde su hogar como: palanqueta de cacahuete y semilla de calabaza?  
*Lo queso lo he aprendido aquí!*

¿En su experiencia que puede compartir sobre mercadeo?  
*El bien de los demás y el mío propio*

¿Para usted qué es la autoestima?  
*Es quererse a uno mismo, el deseo de superación y progresar y ser feliz*

## Evaluación de satisfacción

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

No.	Pregunta	Satisfecho	No satisfecho	Muy satisfecho	Insatisfecho
1	¿Qué tan satisfecha se siente de las capacitaciones en dulces y mermeladas del proyecto productivo: empoderamiento económico del adulto mayor en Casa Día Celaya?	X			
2	En el cumplimiento de las fechas de las actividades acordadas	X			
3	En el cumplimiento del tiempo de las sesiones realizadas	X			
4	En el Método y estilo del facilitador	X			
5	En los conocimientos técnicos, éticos y profesionales de Georgina Hernández Almánza	X			
6	En la capacidad de comunicación	X			
7	En la flexibilidad y adaptación al presentarse situaciones en las sesiones	X			
8	¿Qué tan satisfecha se siente con los temas desarrollados en el proyecto?	X			
9	¿Qué tan satisfecha se siente en el trato que se le otorgó a lo largo del proyecto?	X			
10	¿Cuáles aspectos considera se deben mejorar?				

*Ser mas estricta*

Nombre: Laura Montoya Ríos

## Formato de evaluación de sesiones

Evaluación de las sesiones		
Lo que más me gusto	Lo que menos me gusto	Sugerencias
		
La dinamicas	mi bromo	llegar puntual a la clase mas talleres como este
		Sesion 1 Agosto 2019

## Formatos

### Guía de entrevista semi-estructurada

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Estado civil \_\_\_\_\_ sexo \_\_\_\_\_

1. ¿Qué edad tiene?
2. ¿Tiene vivienda propia?
3. ¿Con quién vive usted?
4. ¿Hasta qué grado escolar termino?
5. ¿Cuenta con algún tipo de servicio médico?
6. ¿Tiene algún tipo de ingreso o alguna actividad de le permite tener ingresos económicos?
7. ¿Cuál fue su ultimo empleo, cuál era el puesto desempeñaba?
8. ¿Ha aprendido algún tipo de oficio? ¿cual?
9. ¿Qué tipo de desafíos ha tenido que enfrentar en su vida cuando se ha enfermado?
10. ¿Qué valores personales son importantes para usted?
11. ¿Cómo solventa sus gastos personales, de salud, recreación, etc.?
12. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?
13. ¿Le gustaría poder ser parte de una actividad productiva? ¿Cómo cuál?
14. ¿Estaría dispuesto a participar en un grupo de trabajo colaborativo de tipo productivo?

## GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA FOCALIZADA

No. \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora de terminación: \_\_\_\_\_

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Estado civil \_\_\_\_\_ sexo \_\_\_\_\_

1. ¿Qué edad tiene?
2. ¿De dónde es usted originario?
3. ¿Tiene vivienda propia? si, su respuesta es no, ¿por qué?
4. ¿Le gusta el lugar dónde vive? ¿Por qué?
5. ¿Con quién vive usted?
6. ¿Podría describir cómo es un día normal para usted, es decir cuáles son sus hábitos o actividades diarias?
7. ¿Cómo le, es posible llegar a Casa Día?
8. ¿Se considera satisfecho y realizado en su vida personal, por qué?
9. ¿Convive frecuentemente con sus familiares? ¿por qué?
10. ¿Hasta qué grado escolar termino?
11. ¿Cuenta con algún tipo de servicio médico? ¿Cuál?
12. ¿Padece alguna enfermedad que tenga que atender, cuál?
13. ¿Qué edad considera adecuada para obtener un empleo? ¿Por qué?
14. ¿Tiene algún tipo de ingreso o realiza alguna actividad que le permita tener ingresos económicos? ¿Cómo se siente al respecto? ¿Qué le gustaría hacer para cambiar eso?
15. ¿Es beneficiario de algún programa de gobierno, es ayuda suficiente para usted?
16. ¿Cómo solventa sus gastos personales, de alimentación y de recreación, etc.?
17. ¿Recuerda cuál fue su último empleo, y cuál era el puesto desempeñaba?

18. ¿Usted aprendió algún tipo de oficio? ¿Puede desempeñar ese oficio actualmente?
19. ¿Considera que los Adultos Mayores pueden seguir en la vida laboral? ¿Por qué?
20. ¿Qué actividad o actividades realiza en su tiempo libre?
21. ¿Ha sido diferente su vida de lo que había imaginado? ¿Por qué?
22. ¿Le gustaría poder ser parte de una actividad productiva? ¿Cómo cuál?
23. ¿Le gustaría ser parte de un grupo de trabajo colaborativo de tipo productivo con otros Adultos Mayores?





Lista de asistencia					
Fecha		Lugar		Hora	
Nombre		Edad		Número de teléfono	Firma
Asesor externo		Responsable de proyecto		Facilitador o expositor	
Lic. Martha Georgina Guerrero Olivares		Georgina Hernández Almánza			
Nombre y firma		Nombre y firma		Nombre y firma	

## I Bibliografía de la investigación e formato APA

- Begoña, M. (2015). *Tesis doctoral. efectos de un programa de intervención para adultos mayores en situación de alta vulnerabilidad en Tuxtla Gutiérrez, en Chiapas*. Obtenido de Departamento de Psicología Básica II UNED: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Psicologia-Mbgarin/GARIN\\_GOMEZ\\_M\\_Begona\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Psicologia-Mbgarin/GARIN_GOMEZ_M_Begona_Tesis.pdf)
- Blanco, R. (2014). Teoría del bienestar y el óptimo de Pareto como problemas. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas. Abriendo Camino al Conocimiento*, 234. Obtenido de file:///C:/Users/Georgina/Downloads/Dialnet-TeoriaDelBienestarYElOptimoDeParetoComoProblemasMi-5109420.pdf
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (12 de julio de 2018). *Ley de los derechos de las personas adultas mayores*. Obtenido de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/245\\_120718.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/245_120718.pdf)
- El Instituto Nacional de Salud Pública... (15 de junio de 2010). *Adultos Mayores*. Obtenido de Gob.mx: <https://www.insp.mx/lineas-de-investigacion/salud-y-grupos-vulnerables/investigacion/adultos-mayores.html>
- García, F. (Julio 2014). *Tesis. "Calidad de vida de adultos mayores hombres de una delegación del municipio de Toluca"*. obtenido de universidad autónoma del estado de México facultad de ciencias de la conducta: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41351/Tesis%20Final%20Felipe.pdf?sequence=1>
- González, J. (2010). Teorías de Envejecimiento. *Revista de la Asociación para el Progreso de la Investigación Universitaria (APIU)*, 1-13. Obtenido de <https://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/2010/1-2/art-13/>
- Huenchuan, S. (s.f.). *Los derechos de las personas mayores*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de CEPAL: [https://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/43682/modulo\\_1.pdf](https://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/43682/modulo_1.pdf)
- Huenchuan, S. R. (2010). *Envejecimiento y derechos humanos: situación y perspectivas de protección*. CEPAL – Colección Documentos de proyectos. Obtenido de Inpea: [http://www.inpea.net/images/envejecimiento\\_y\\_derechos\\_humanos.pdf](http://www.inpea.net/images/envejecimiento_y_derechos_humanos.pdf)
- INAFED. (2001). Obtenido de *Enciclopedia de los municipios y Delegaciones de México*: <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM11guanajuato/municipios/11007a.html>
- INAFED. (s.f.). *Enciclopedia y de los municipios y Delegaciones de México*. Recuperado el 25 de febrero de 2019, de Estado de Guanajuato. H Ayuntamiento de Comonfort: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM11guanajuato/municipios/11009a.html>
- Narváez, G. (05 de Mayo de 2014). *Unidades de Análisis, Categorización y Codificación*. Obtenido de Slide Share: <https://es.slideshare.net/gambitguille/anlisis-cualitativo-unidades-de-anlisis-categorizacin-y-codificacin>

- Palacios, J., Hernández, c. a., & Mijangos. (2019). Manual de Proyecto Terminal 1. *Diagnóstico situacional*. Ciudad de México, México. Obtenido de <https://outlook.office365.com/owa/?realm=nube.unadmexico.mx&exsvurl=1&llcc=3082&modurl=0>
- Robles, F. (s.f.). *Investigación Pura: Características, Tipos, Ejemplos*. Obtenido de Liferder: <https://www.liferder.com/investigacion-pura/>
- Rodríguez, S., Quiles, & Herrera., y. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 133-154. Obtenido de Sistema de Información Científica Redalyc. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>
- Soria, Z., & Montoya. (01 de junio de 2016). *Envejecimiento y factores asociados a la calidad de vida de los adultos mayores en el Estado de México*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/112/11252977003/html/index.html>

## **Mesografía**

- Amezcu, M. H. (24 de mayo de 2004). *Cómo elaborar un relato biográfico*. Obtenido de Fundacion Index: <http://www.index-f.com/memoria/metodologia.php>
- Aranibar, P. (diciembre de 2001). *Acercamiento conceptual a la la situación del adulto mayor*. Obtenido de Repositorio CEPAL: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/1/S01121061\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/1/S01121061_es.pdf)
- BEDR. (s.f.). *Brigadas de Educación para el Desarrollo Rural*. Obtenido de Edomex.blogspot.com: <https://bedr-edomex.blogspot.com/2013/10/brigadas-de-educacion-para-el.html>
- Concepto Definicion De. (2019). *Definición de Adulto Mayor*. Obtenido de Venemedia Comunicaciones C.A: <https://conceptodefinicion.de/adulto-mayor/>
- Conceptos y definiciones. (2019). *Qué es Tercera edad*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/tercera-edad/>
- Conceptos y definiciones. (2019). *Significado de Bienestar*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/bienestar/>
- Family Search. (08 de abril de 2015). *52 preguntas en 52 semanas: Escribir la historia de su vida nunca fue tan fácil*. Obtenido de Family Search: <https://www.familysearch.org/blog/es/52-preguntas-en-52-semanas-escribir-la-historia-de-su-vida-nunca-fue-tan-fcil/>
- H. Ayuntamiento de Celaya. (s.f.). *Celaya*. Obtenido de INAFED: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM11guanajuato/municipios/11007a.html>

- INEGI. (2015). *Celaya, Guanajuato*. Obtenido de Banco de indicadores: <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=0200001000000000&ag=11007#D0200001000200000#divFV1002000007>
- Instituto para la Atención de Adultos Mayores en la Ciudad de México. (s.f.). *¿Quién es la persona mayor?* Obtenido de Adulto Mayor: <http://www.adultomayor.cdmx.gob.mx/index.php/quien-es-el-adulto-mayor>
- Maldonado, .. (04 de Junio de 2019). "Manos que ayudan" A. C. donó una lavadora Industrial y seis sillas de ruedas a abuelitos. *El sol del Bajío*, pág. 1. Obtenido de <https://www.elsoldelbajio.com.mx/local/manos-que-ayudan-a.-c.-dono-una-lavadora-industrial-y-seis-sillas-de-ruedas-a-abuelitos-3714474.html>
- Perez, J. (2018). *Definición de gerontología*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/gerontologia/>
- Reporte bajío.com. (03 de septiembre de 2019). *Atiende DIF Celaya a 4 mil 500 adultos mayores en centros gerontológicos* . Obtenido de Reporte bajío.com: <https://reportebajio.com/atiende-dif-celaya-a-4-mil-500-adultos-mayores-en-centros-gerontologicos/>
- SEDESOL. (2018). *Programa atención a los adultos mayores*. Obtenido de Sistema de asistencia social: <https://sedis.jalisco.gob.mx/content/programa-atencion-los-adultos-mayores>
- SEP. (08 de marzo de 2019). *Brigadas de Educación para el Desarrollo Rural*, Obtenido de BEDR: <https://bedr-edomex.blogspot.com/2013/10/brigadas-de-educacion-para-el.html>

## II Bibliografía de la intervención en formato APA

- Bruno, F., & Acevedo. (25 de junio de 2018). Vejez y sociedad en México: Las visiones construidas desde las Ciencias Sociales. *El Foro Sociológico*. , 1-33. Obtenido de <https://journals.openedition.org/sociologico/1453>
- Cohen, & Franco. (1988). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Obtenido de CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9051/S3092C678S.pdf?sequence=1>
- CONEVAL. (2010-2015). *POBREZA A NIVEL MUNICIPIO 2015*. Obtenido de CONEVAL: [https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Guanajuato/Paginas/pobreza\\_municipal2015.aspx](https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Guanajuato/Paginas/pobreza_municipal2015.aspx)
- Diario Oficial de Federación. (28 de Febrero de 2019). *Lineamientos para la operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar 2019*. Obtenido de SEGOB: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551425&fecha=28/02/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551425&fecha=28/02/2019)

- Duve, A. (2019). *Sistematización pasos de Oscar Jara*. Obtenido de Investigación educativa : <http://www.alexduve.com/2011/06/sistematizacion-pasos-de-oscar-jara.html>
- Evaluación Cap. 6.* (s.f.). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22038/Capitulo6.pdf>
- González, J. (2010). Teorías de Envejecimiento. *Revista de la Asociación para el Progreso de la Investigación Universitaria (APIU)*, 1-13. Obtenido de <https://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/2010/1-2/art-13/>
- Gutierrez, D. (08 de agosto de 2008). *Hablemos de la sistematización de experiencias* . Obtenido de Universidad Pedagógica de Durango.: <file:///C:/Users/Georgina/Downloads/Dialnet-HablemosDeSistematizacionDeExperiencias-2543154.pdf>
- Jara, O. (28 de Octubre de 2014). *¿Cómo sistematizar?* Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/anavirlo/como-sistematizar-segun-oscar-jara>
- Jara, O. (s.f.). *Orientaciones Teórico Prácticas para la sistematización de experiencias* . Obtenido de Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica. : [www.alforga.org.cr/sistem](http://www.alforga.org.cr/sistem)
- OMINT 1967. (2010). *Adulto Mayor. OMINT 1967*, 6. Recuperado el 19 de julio de 2019, de [https://www.omint.com.ar/website2/Portals/0/Documentos/newsletter/omint\\_invierno10.pdf](https://www.omint.com.ar/website2/Portals/0/Documentos/newsletter/omint_invierno10.pdf)
- OMS. (2019). *México, Datos estadísticos*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/countries/mex/es/>
- Palacios, J. (2019). *El proceso de evaluación en el proyecto de intervención comunitaria generalidades 2019*. México, Ciudad de México, México. Obtenido de <file:///C:/Users/Georgina/Downloads/GENERALIDADES.%20EL%20PROCESO%20DE%20EVALUACIÓN.pdf>
- Ramírez, A. (Junio de 2005). *Universidad de las Palmas de Gran Canaria*. Obtenido de “proceso sistemático de control, seguimiento: [https://www.aepumayores.org/sites/default/files/La\\_evaluacion\\_como\\_instrumento\\_mejora\\_calidad\\_PUPM\\_Peritia\\_et\\_Doctrina\\_ULPGC.pdf](https://www.aepumayores.org/sites/default/files/La_evaluacion_como_instrumento_mejora_calidad_PUPM_Peritia_et_Doctrina_ULPGC.pdf)
- Valdés, M. (1999). *La evaluación de proyectos sociales:Definiciones y tipologías*. Obtenido de MAPUNET: [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf)

## Mesografía

- Blogspot. (s.f.). *Descripción fenomenológica*. Obtenido de <http://develamientosfilosoficos.blogspot.com/2013/07/uyyyyyyaa.html>
- conceptos y definiciones. (2019). *Significado de Bienestar*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/bienestar/>
- Coppens, F. (2005). *La espiral del proceso de sistematización*. Obtenido de Aula Fácil: <https://www.aulafacil.com/cursos/organizacion/sistematizacion-de-experiencias/la-espiral-del-proceso-de-sistematizacion-l20058>
- Cultura.gob*. (s.f.). Obtenido de Celaya: [https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/destino\\_mes/guanajuato/celaya.html](https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/destino_mes/guanajuato/celaya.html)
- H. Ayuntamiento de Celaya. (s.f.). Celaya Obtenido de INAFED: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM11guanajuato/municipios/11007a.html>
- INEGI. (2015). *Principales resultados de la Encuesta Intercensal 2015*. Obtenido de INEGI: [http://seieg.iplaneg.net/seieg/doc/Principales\\_Resultados\\_EI\\_2015\\_1452885251.pdf](http://seieg.iplaneg.net/seieg/doc/Principales_Resultados_EI_2015_1452885251.pdf)
- Porporatto, M. (09 de Diciembre de 2015). *Sistematización*. Obtenido de Que significado: <https://quesignificado.com/sistematizacion/>
- Raffino, M. (agosto de 29 de 2019). "*Fenomenología*". Obtenido de Concepto De. <https://concepto.de/fenomenologia/>
- SEGOB. (27 de agosto de 2019). *Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. DIF*. Obtenido de Diario Oficial de la Federación: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5570425&fecha=27/08/2019](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570425&fecha=27/08/2019)
- Sites. (s.f.). *¿Qué es la fenomenología?* Obtenido de <https://sites.google.com/site/fenomenologia2015/2-que-es>
- The Trust for the Americas. (2019). *VIVE - Ven, inspírate y vende*. Obtenido de The Trust for the Americas. org.: <https://www.trustfortheamericas.org/programs/poeta/vive-come-be-inspired-and-sell>